

高知市  

# 社協だより



小高坂地区社会福祉協議会主催で行われている

## 地域支え合い会議

平成27年度から小高坂小学校区地域内連携協議会の協力も得て、支え合いのある地域づくりに向けて話し合いを重ねています。その内容は支え合いの大切さから始まり、今回は独居高齢者の見守り活動。住民の「困った」を「よかった」に変えられるように…「なぜか面白い小高坂」の取り組みから今後も目が離せそうにありません♪

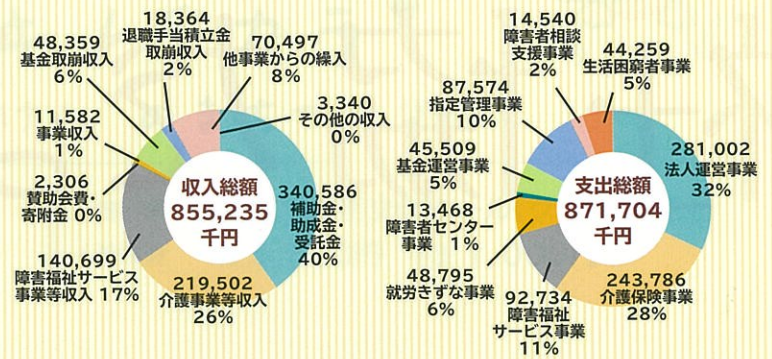


- 23 平成28年度事業計画・予算
- 45 高知市生活支援相談センターの紹介
- 6 無料法律相談・新規採用職員のご紹介
- 7 ふれあいサロン・苦情解決制度のご紹介
- 8 寄付のお礼・セミナーのご案内



高知市社会福祉協議会は、地域のさまざまな生活課題に真摯に向き合い、「だれもが安心していきいきと暮らせる地域社会の実現」に向けて取り組みます！

## 平成28年度予算 [単位:千円]



## 支え合いのあるまちづくりの推進



### 地域を支える担い手の拡大

見守りやサロンのお手伝いなど、「できる人が、できる時に、できることをする」をキーワードに、担い手の拡大に努めます。



### 子どもが“ど真ん中”の地域づくり

子どもを中心としたサロンの拡大や活動を重点的に支援していきます。

### 「おたがいさま」の住民意識づくり

身近なお付き合いの中であいさつをしたり、体調を気遣いあったりする気軽なボランティア『気くばりさん』の目印である「ほおっちょけんバッジ」の普及に努めます。



ほおっちょけんバッジ  
100円のご寄付で1個進呈

## 寄り添い支援の推進

日々の暮らしやお金・住まい・健康・仕事・家族等に関する困りごとや心配ごとについて、以下のセンターや事業をご本人様と一緒に解決できるよう寄り添いながら支援します。



- 成年後見サポートセンター
- 生活支援相談センター
- 障害者相談支援事業
- 生活福祉資金貸付事業

### 平成28年度強化項目

- 地域での住民同士の支え合いの一環としての市民後見人の体制づくり
- 成年後見制度や日常生活自立支援事業の対象ではない判断能力がある人を対象とした見守りサービスや金銭管理サービス等のほか、葬儀や供養の執り行いや死亡後の事務手続き等の支援

# 在宅福祉サービスの推進

## 高齢者の介護サービス事業



ホームヘルプサービス



デイサービス



ケアマネジャー



土佐山デイサービスセンターは  
平成28年4月から土曜日も  
営業を始めました!

## 高齢者の外出支援

土佐山地区では、自宅から医療機関への通院の送迎を行っています。



## 障害者の在宅サービス事業



ホームヘルプサービス



デイサービス



視覚障害者の同行援護

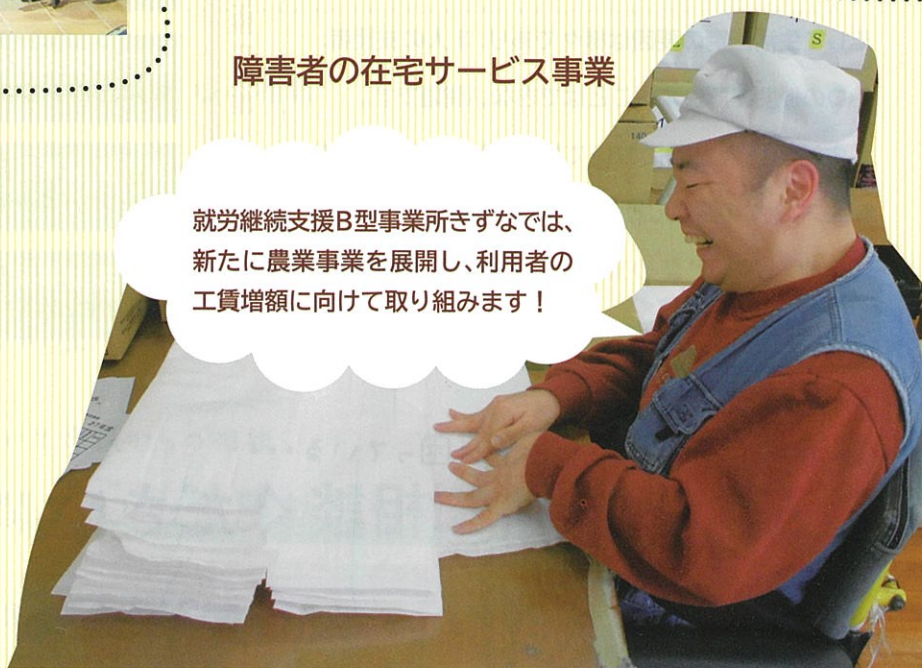


就労継続支援B型事業



指定特定相談支援・  
指定一般相談支援

就労継続支援B型事業所さきずなでは、  
新たに農業事業を展開し、利用者の  
工賃増額に向けて取り組みます!



## 障害者の社会参加促進

障害のある方に対して各種講座による社会参加促進と、小・中・高校生を対象とした「ふれあい体験学習」を通じた啓発活動を行います。



## 地域に開かれた事業所づくり

デイサービスふれあいでは、月1回地域にセンターを開放し、サロンを開いて地域との交流の場を作ります。

# 高知市生活支援相談センターについて

## ■ 制度の概要

全国で実施されている生活困窮者支援は、平成25年12月に制定された「生活困窮者自立支援法」に基づいて行われています。

生活困窮者自立支援法は、生活困窮者に対する自立の支援に関する措置を講ずることにより、生活困窮者の自立の促進を図ることを目的に制定されました。

主に生活保護に至る前の段階で早期に関わり、その後伴走的に自立まで支援を行っていくことから、「第2のセーフティネット」とも言われています。

そして生活困窮の要因は様々であり、1人の支援者、1つの機関で解決することはできない問題です。

生活困窮者支援においては、そうした相談者のひとつひとつの課題に対して様々な支援メニューによるオーダーメイド型の支援や、複数の関係機関で包括的に関われるネットワークが必要だと言われています。

## ■ 本人の状況に応じた支援メニュー

### 自立相談支援事業

困りごとを相談員が聞き取り、改善すべき問題の確認とその問題を解決するための支援を行う。解決に向けた個別の支援計画を作成し、相談者に向けた伴走的な支援を実施。

#### 「住居確保給付金」の受付

安定的に就職活動が行えるよう一定期間家賃相当額を支給

#### 一時生活支援事業

住居を持たない方に一定期間宿泊場所や衣食の提供を行う

#### 家計相談支援事業

家計再建に向けた支援を専門職(FP)とともにを行う

#### 就労準備支援事業

就労に向けた基礎能力をつけるための訓練等を行う

#### 就労訓練事業

清掃・リサイクル・農作業等の作業機会を通じた訓練等を行う

#### 学習援助事業

生活困窮家庭の子どもに対して、学習の援助等の支援を行う

社協が実施している事業

必須事業

任意事業

経済的に苦しい・・・生活に困っている・・・

こんなときはご相談ください

ひとりで悩んでいませんか？

収入が不安定で先が見えない



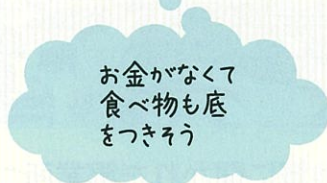
離職して家賃が支払えそうにない



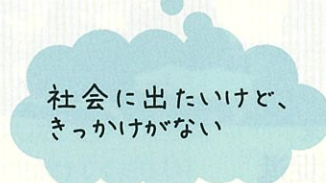
どこに相談していいかわからない



お金がなくて食べ物も底をつきそう



社会に出たいけど、きっかけがない



## これまでの取り組み



### ■ 高知市のこれまでの取り組み

平成25年11月より高知市等との運営協議会方式によって高知市生活支援相談センターを開設し、法施行前のモデル事業の段階から生活困窮者の相談支援を実施してきました。

平成28年度からは高知市社協が事業を受託し、高知市生活支援相談センターを運営します。

### ■ 高知市生活支援相談センターの役割

暮らし・住まい・健康・仕事・家族など多様な課題を抱えた方々の相談窓口です。

複合的な課題を抱えた相談者を、まずはワンストップで受け止め、解決に必要な支援について本人と一緒に考えていきます。

## 例えばどんな相談が寄せられるの？



住民からホームレスの方への支援の相談

▶ 就労支援、自立した生活に向けた支援



民生委員から地域で困窮している高齢者世帯の相談

▶ 年金までの生活のつなぎ、日常的な金銭管理の利用



無職の息子について母親からの相談

▶ 専門機関を通じた体験就労や訓練制度の活用



病院の相談員から医療費滞納の方の相談

▶ 滞納整理に向けて、家計収支の見直しや各制度へのつなぎ

まずは、お気軽にご相談ください  
TEL 088-856-5529

〒780-0870

高知市本町四丁目2番40号 ニッセイ高知ビル3階

mail sienkochi@piano.ocn.ne.jp

業務時間 8:30~17:15(平日)

(土日祝、年末年始12/29~1/3は除く)

事前に連絡いただければ、お待たせせずに対応できます。お気軽にご相談ください。  
駐車場がございませんので、公共交通機関をご利用ください。



～困りごとを抱えていませんか？～

## 弁護士が無料で相談に応じます

1枠 30分  
予約制

高知弁護士会・法テラス高知の協力を得て弁護士への無料法律相談を実施しています。

受付時間:毎月第3[金]&毎月末平日 13:00~15:00

高知市本町四丁目2番40号 ニッセイ高知ビル2Fにて(P.5地図参照) TEL:088-856-5529

## 第2回 暮らし何でも相談会 in 高知中央公園

平成28年1月30日開催

高知弁護士会・法テラス高知・各関係機関の協力を得て「暮らし何でも相談会」を開催しました。

当日は13件の相談が寄せられ、バザーや豚汁コーナーには多くの方に来ていただき、本協議会の実施する事業のPRをすることができました。バザーでの売り上げは地域福祉活動に活用させていただきます。

ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。



## 『高知市特定相談支援事業所「しゃきょう」』へ名称が変わりました

障害のある方がサービスを受けるためのケアプラン作成のお手伝いをしている『社会福祉法人高知市社会福祉協議会障害者相談支援センター』の名称が『高知市特定相談支援事業所「しゃきょう」』に変わりました。

利用者、関係機関、地域のみなさんから親しみを持っていただきたい、覚えていただけるようにとの期待を込めての変更です。

職員一同気持ちを新たに頑張っていきますので、今後ともよろしくお願いたします！



高知市特定相談支援事業所「しゃきょう」へのお問い合わせ先:088-856-5539

## ニューフェイス

よろしくお願いたします！

高知市社会福祉協議会では平成28年4月から4名の職員を採用しました。

地域などでお見かけしたときはぜひお声かけください！



つの いくえ  
**津野 井久絵**  
経理・企画担当

誰にでも話しかけられるような雰囲気を出しながら、地域の方々のために頑張ります！



かみおか ゆうり  
**上岡 優里**  
地域福祉コーディネーター

はじめまして！明るく元気に頑張ります。色々なことを地域の方々と一緒に経験していきたいです。



やまもと まゆ  
**山本 麻由**  
地域福祉コーディネーター

地域福祉コーディネーターとして新しく勤めることになりました。見かけたら気軽に声をかけてください！



かたた さち  
**片田 彩智**  
高知市生活支援相談センター相談員

右も左もわかりませんが、笑顔を忘れず頑張ります。よろしくお願いたします！

# 通りすがりに寄れるデイサービスセンター

「デイサービスセンターふれあい」では、毎月1回「ふれあいサロン」を開催しています。クリスマス会やお花見といったイベントや、折り紙などの創作活動を通して、地域の方とデイサービスを利用されている方が様々な交流をもっています。



縁の下の力持ち!

この取り組みの中心メンバーである、江ノ口東地区民生委員児童委員協議会主任児童委員・片岡真由美さんにサロンへの思いを伺いました。

## ふれあいサロンの良いところは？

利用者の方が地域の、特に小さなお子さんと触れ合うことで自然と笑顔が引き出される場所ですね。

## これからのふれあいサロンへの思いを教えてください

地域の方々にもここにデイサービスセンターがあることを知っていただき、お互いに声を掛けあえるつながりを築いていきたいです。

「デイサービスセンターふれあい」が、地域の皆さんにとって気軽に立ち寄れる馴染みの場所になれば…。そんな思いの詰まった「ふれあいサロン」にぜひ一度遊びに来てくださいね。

## ▼笑顔あふれるサロンの様子です



## 次回 ふれあいサロン

開催予定日: 5月21日(土) 午後2:00～

デイサービスふれあいへのお問い合わせ先  
088-823-9511



# 社協への声をお待ちしています



高知市社会福祉協議会が行う福祉サービスについて、ご不満やご要望がありましたら、下記の担当者までご連絡ください。皆様のご意見をもとに、福祉サービスの向上に努めてまいります。

## ■苦情解決責任者(法人共通)

事務局長 舩田 郁男 TEL 823-9515

## ■苦情受付担当者

施設及び事業	役職	苦情受付担当者	電話
高知市社会福祉協議会に関する事	総務調整課長	中西 弘行	823-9515
介護・障害事業等に関する事(全事業所共通)	在宅生活応援課長	千頭 哲	820-6865
地域福祉関係事業等に関する事	地域協働課長	坂田 弘之	856-5539
生活支援関係事業等に関する事	共に生きる課長	中島 由美	856-5539
障害者等の就労支援B型事業所等に関する事	しごとづくり課長	徳広 祐一	873-7790
高知市保健福祉センターに関する事	総務調整課長	中西 弘行	823-9515
高知市障害者福祉センターに関する事	センター長	井上 美智	873-7717
南部障害者福祉センターに関する事	センター長	森元 博章	878-9060
東部健康福祉センターに関する事	センター長	松井 成起	882-9380
土佐山センターたきゆりに関する事	センター長	掛水 浩	895-2111
春野あじさい会館に関する事	センター長	大佛 浩司	894-5977

## ■第三者委員(法人共通)

評議員 入交 征章 TEL 860-2275  
 評議員 和田 節 // 845-1906  
 弁護士 高野 亜紀 // 879-0217  
(中西高野法律事務所)

## 苦情解決のしくみ



平成27年度 苦情受付 件数0件  
(平成27年4月1日～平成28年3月31日)

- ◆申出について、秘密は厳守いたします。
- ◆申出人との話し合いにあたっては、必要に応じて本協議会職員以外の第三者委員が立会い、助言をいたします。
- ◆第三者委員に直接申し出ることもできます。

第14回四国地域福祉実践セミナーin高知市 第20回こんぴら地域福祉セミナー開催！



# 試される“チキノチカラ”

## ～すすめよう“ほおっちょけん”のまちづくり～

- 日 時 平成28年7月2日(土)12:30 開会  
7月3日(日)12:30 閉会
- 場 所 高知県立県民文化ホール(グリーン)ほか
- 参加費 一般 2,500円 学生 1,000円

### 1日目 7月2日(土)

- 11:30～ 受付
- 12:30～ 開会
- 13:30～ シンポジウム  
テーマ「試される“チキノチカラ” ～すすめよう“ほおっちょけん”のまちづくり～」
- 15:30～ 分科会  
分科会1「こどものチカラ ～<sup>おやじ</sup>“親児”が地域を変える～」  
分科会2「寄り添うチカラ ～孤立させない支援をすすめる！～」  
分科会3「チャレンジするチカラ ～“風呂敷型”課題解決に向けた取組み～」  
分科会4「やっぱりチキノチカラ ～“ほおっちょけん”からはじまる住民活動～」

### 2日目 7月3日(日)

- 8:30～ 受付
- 9:00～ 分科会報告
- 10:30～ 総括講演  
講師 特定非営利活動法人日本地域福祉研究所 理事長 大橋 謙策 氏
- 12:30 閉会



【お申し込み・お問い合わせは総務調整課まで】 TEL 088-823-9515 / FAX 088-823-8059

### たくさんのおもいきりありがとうございます

#### ♥ 名士チャリティ色紙展示即売会

平成27年度は以下の団体に収益金を助成しました

- 特定非営利活動法人みどりの手
- 特定非営利活動法人まあるい心  
ちあれんじどの応援団
- 社会福祉法人さんかく広場
- 特定非営利活動法人あさひ会
- 特定非営利活動法人NPO作業所朝顔
- 特定非営利活動法人ルーチェ
- 特定非営利活動法人ブルースター
- ライフ・ステージ蒼空舎

#### ♥ 募金実績額

赤い羽根一般募金  
**33,195,855円**

歳末たすけあい募金  
**12,760,216円**



#### ♥ ご寄付のお礼

社会福祉事業への寄付金

歌謡スタジオ ドレミ会 様  
笑美の会 様

物品の寄付

高知市生涯学習課 様

皆様の善意の募金は、地域の見守り活動やボランティア団体等の地域福祉活動の推進に役立てられます。

また、各地区の民生委員児童委員協議会の皆様に、たくさんのお品を預託していただきました。誠にありがとうございます。

社会福祉活動は、皆様の善意に支えられています。内祝・香典返しなど、ご寄付は高知市社会福祉協議会へお願いします。

## 社協会員募集！

社協が取り組む様々な事業は、皆様からの会費によって支えられています。社協活動にご賛同いただける方には、賛助会員としてより一層応援してまいりますよう心からお願い申し上げます。

賛助会員(福祉施設、団体、個人等でご入会いただける方)

会費一口あたり 年額500円

特別賛助会員(会社、事業所等でご賛同いただける方)

会費一口あたり 年額1,000円

編集・発行 社会福祉法人高知市社会福祉協議会

〒780-0065 高知市塩田町18番10号 高知市保健福祉センター1F  
TEL 088-823-9515 / FAX 088-823-8059

Eメール shakyo@kochi-csw.or.jp

HP <http://www.kochi-csw.or.jp/>

Facebook「ほおっちょけん」もぜひご覧ください！

Q ほおっちょけん 検索