

高知市

No.148



# 社協だより

【編集発行】

社会福祉法人  
高知市社会福祉協議会  
高知市塩田町18番10号  
TEL (088) 823-9515  
FAX (088) 823-8059  
E-mail:shakyo@kochi-csw.or.jp  
URL: http://www.kochi-csw.or.jp/  
平成27年5月発行

## お届けします！「ほおっちょけん」思い

### 「ほおっちょけん」バッジ 大躍進

高知市社会福祉協議会の新しいキャラクターとして、「デビュー」した「ほおっちょけん」。困っている人をひとりぼっちにしないアンテナや、まかせて、助けての両手など、思いやりの気持ちを表したデザインが、地域で秘かなブームになっています。

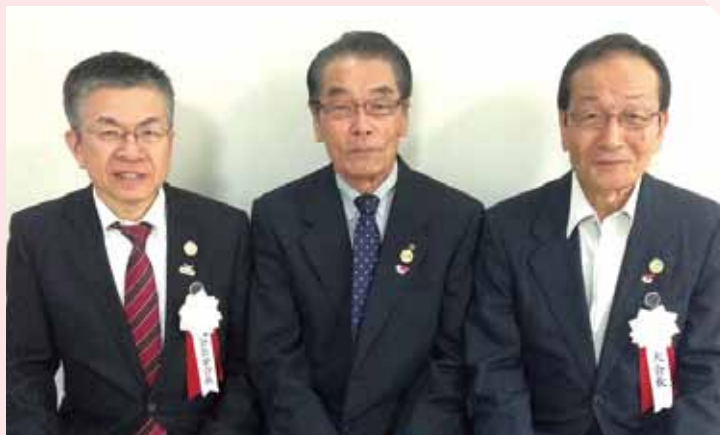
このバッジの取組みは、身近なお付き合いの中であいさつをしたり、体調を気遣いあったりする気軽なボランティア「気くばりさん」の自印として、啓発を始めました。当初は、民生委員児童委員や高知市職員の地域福祉に対する熱い思いに応援され、その後、高知新聞で紹介されたことをきっかけに、市民や企業にも広がっていき



ました。平成26年度末で、約3,400個の「ほおっちょけん」思いやりが市民の胸で息づいています。

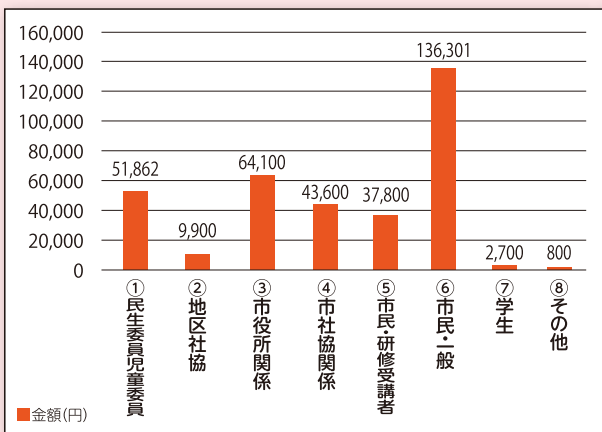
ほおっちょけんバッジは、1000円の寄附につき1個進呈しており、寄附金額も347,063円になりました。今後、この寄附金は地域で

行われている福祉活動に助成金としてお届けする予定です。とくに、新しく始まる地域活動や、地域を担う子どもに関する活動を応援したいと考えていますので、詳細につきましては、今後も引き続きご報告させていただきます。



第54回 高知市社会福祉大会にて  
岡崎市長(左)・前田市民児連会長(中央)・吉岡市社協会長(右)

### ほおっちょけんバッジ協力者紹介



### 「NEWS ほおっちょけん」発刊中

困っている人を見たら「ほおっちょけんがよね」という日常のひと場面。高知市社会福祉協議会・高知市地区社会福祉協議会連合会では、そういった情報を紹介するために、「NEWS ほおっちょけん」を発刊することになりました。興味のある方は、ぜひご連絡ください。



お問い合わせ先  
高知市社会福祉協議会  
地域協働課  
電話088-856-5539

## 4月1日から市社協の組織機構が変わりました



お問い合わせ先:総務調整課 ☎088-823-9515

今後の市社協の新たな事業活動に資するため、組織改革を行うとともに、皆様にとってわかりやすく親しまれ、かつ、組織機能の明確化を図るため、課の名称を変更いたしました。また就労継続支援B型事業所の運営管理及び障害者等の就労支援、それに関連する農産物の生産活動等の業務を所管する「しごとづくり課」を新設いたしました。変更点は、次のとおりです。

- (旧)総務課→(新)総務調整課
- (旧)生活支援課→(新)共に生きる課
- 「しごとづくり課」を新設
- (旧)地域福祉課→(新)地域協働課
- (旧)在宅支援課→(新)在宅生活応援課

【4月からの課名、電話番号】

課名	担当係名	電話番号	主な業務内容
総務調整課	経理担当	☎823-9515	予算及び決算、会計事務等
	企画調整担当	☎823-9515	理事会・評議員会の運営等
地域協働課	地域協働担当	☎856-5539	地域福祉活動推進計画の実践等
共に生きる課	生活サポート係	☎856-5539	日常生活自立支援事業 成年後見サポートセンター事業
	生活困窮者支援担当	☎856-5539	生活福祉資金貸付事業
	障害者相談支援担当	☎856-5539 ☎820-5211	障害者相談支援センター 高知市障害者相談センター北部
在宅生活応援課	在宅支援係	☎820-6865	居宅介護支援事業、訪問介護事業
	デイサービスふれあい	☎823-9511	通所介護事業
しごとづくり課	就労継続支援B型事業所きずな	☎873-7790	就労継続支援B型事業所の運営

## 福祉サービスに関する苦情解決制度のご案内

高知市社会福祉協議会の行う福祉サービスの内容について、ご不満やご要望がありましたら、下記の苦情受付担当者までご連絡ください。

皆様のご意見等をもとに、福祉サービスの向上に努めてまいります。

【苦情解決責任者】(法人共通)

事務局長 舩田 郁男 電話 823-9515

【苦情受付担当者】

施設および事業	苦情受付担当者	役職	電話
高知市社会福祉協議会に関すること	中西 弘行	総務調整課長	823-9515
介護・障害事業等に関すること(全事業所共通)	千頭 哲	在宅生活応援課長	820-6865
地域福祉関係事業等に関すること	坂田 弘之	地域協働課長	856-5539
生活支援関係事業等に関すること	中島 由美	共に生きる課長	856-5539
障害者等の就労支援B型事業所きずなに関すること	徳広 祐一	しごとづくり課長	873-7790
高知市保健福祉センターに関すること	中西 弘行	総務調整課長	823-9515
高知市障害者福祉センターに関すること	井上 美智	センター長	873-7717
南部障害者福祉センターに関すること	森元 博章	センター長	878-9060
東部健康福祉センターに関すること	橘 威	センター長	882-9380
土佐山センターたきゆりに関すること	掛水 浩	センター長	895-2111
春野あじさい会館に関すること	大佛 浩司	センター長	894-5977

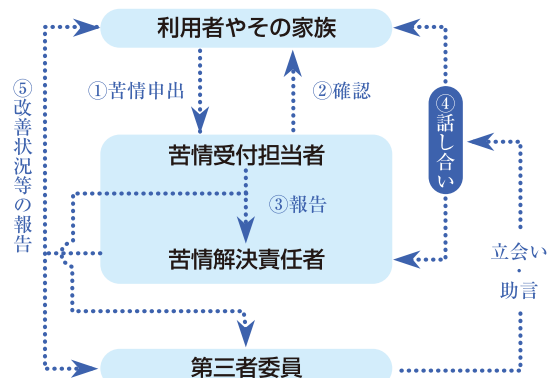
- ◆申出について、秘密は厳守いたします。
- ◆申出人との話し合いにあたっては、必要に応じて本協議会職員以外の第三者委員が立会い、助言をいたします。
- ◆第三者委員に直接申し出ることできます。

平成26年度

苦情受付(処理)件数0件

(平成26年4月1日～平成27年3月31日)

### 苦情解決のしくみ



【第三者委員】

島元 健三 電話 882-9499  
山下 富美子 ☎ 842-4722

「誰もが安心していきいきと暮らせる地域社会の実現をめざします」

# 平成27年度 事業計画

# 「高知市社協」の活動

## I. 組織経営管理体制の整備推進

- ①理事会、評議員会及び役員会の開催
  - \*経営判断に必要な情報の提供
  - \*勉強会(研修会)の実施及び県社協の研修会参加
- ②委員会等の開催
  - \*生活福祉資金調査委員会・事業部収益金配分委員会・表彰者選定委員会・社会福祉大会準備会・成年後見サポートセンター運営委員会等の開催
- ③経営管理体制の整備
  - \*事業評価の実施、事業ごとの経過、現状、課題、方針の確認、事務事業の見直し
  - \*経営のあり方検討委員会の運営
  - \*定款その他諸規定の整備
- ④財務管理運営の整備
  - \*自主財源の確保
  - \*適正な財務管理
  - \*積極的な情報公開による透明性の確保
- ⑤組織基盤の整備
  - \*職員の人事管理、労務管理の適正化
  - \*人材育成
- ⑥指定管理業務の推進
  - \*指定管理施設の適正な管理運営
  - \*障害者支援窓口
- ⑦情報発信機能の強化
  - \*広報広聴活動の強化
  - \*高知市社会福祉大会への住民参画拡大
- ⑧苦情解決機能の整備
  - \*第三者委員との会議の開催
  - \*県社協の研修会等への参加
- ⑨福祉人材の育成支援
  - \*各種実習生の受入、指導、助言



## II. 支え合いのあるまちづくりの推進

- ①地域福祉活動推進計画の実践
  - \*小地域活動の推進
  - \*地区社協をはじめとする地域団体支援と相互理解の促進
  - \*市社協内の基盤体制の強化
- ②福祉教育の推進
  - \*市社協職員を講師とした「出前講座」の取組み拡大
  - \*「こうち笑顔マイレージ」のボランティア受入施設等での「高校生施設ボランティア体験学習」事業の開始
  - \*「ほおっちょけんパッジ」の普及・「いきいき百歳体操会」の円滑な運営
- ③ボランティアセンター事業の推進
  - \*ボランティアセンターの機能強化
  - \*こうち笑顔マイレージ、いきいき百歳体操会助成(受託事業)の円滑な運営
  - \*災害ボランティアセンターの運営協力団体との連携強化

- ④共同募金事業の推進
  - \*共同募金運動の推進
  - \*共同募金事業の改革
- ⑤その他の事業
  - \*各種助成事業の実施
  - \*福祉機器等の貸出し
  - \*高知弁護士会、法テラス高知の協力による月2回の無料法律相談を実施

## III. 福祉サービス利用支援等の推進

- ①成年後見サポートセンター事業
  - \*個別相談、申立て支援、後見候補者の推薦等の「成年後見利用支援事業」の充実
  - \*成年後見人として活動している実務者に対する「成年後見活動支援事業」の充実
  - \*専門職や高齢者支援センター等関係機関との情報共有や連携による相談機能強化
  - \*法人後見受任事業の充実
  - \*出前講座等の実施による成年後見制度の普及・啓発の促進
  - \*地域貢献できる人材育成を目的とした市民後見人養成の推進
- ②日常生活自立支援事業
  - \*自立支援の推進事業
  - \*成年後見制度の地域や関係機関等への出前講座等を実施
  - \*日常生活自立支援事業の普及・啓発
  - \*両制度による支援の対象に該当しない利用者に対するサービスの検討
- ③生活福祉資金貸付事業
  - \*生活福祉資金貸付制度の運用見直し、学校・民生委員・関係機関等への制度の周知
  - \*生活困窮者自立支援法の本格施行に伴う高知市生活支援相談センター等関係機関との連携
  - \*事務の効率化と相談員の資質向上
- ④高知市障害者相談支援事業の推進
  - \*障害児・者及び家族等に対する総合相談窓口を開設
  - \*障害児・者等に対する理解向上及び障害福祉に関する広報・啓発、関係機関団体との連携強化
  - \*高知市自立支援協議会の運営への協力・支援
  - \*相談機能体制の強化
- ⑤生活困窮者支援の推進
  - \*緊急一時宿泊事業(シェルター機能)の検討

## IV. 在宅福祉サービスの推進

- ①介護保険事業の推進
  - \*居宅介護支援事業
  - \*通所介護事業
  - \*訪問介護事業
- ②障害福祉サービス事業の推進
  - \*居宅介護等事業
  - \*同行支援事業
  - \*生活介護事業
  - \*就労継続支援B型事業
  - \*指定一般相談支援・指定特定相談支援事業
- ③各種受託事業等の推進
  - \*外出支援サービス事業
  - \*介護保険・障害福祉サービス給付外有償サービス
  - \*社会参加促進事業
  - \*障害者支援窓口事業
  - \*在宅介護支援センター事業



平成27年度予算(単位:千円)			
法人会計合計			
<b>事業活動による収入</b>	<b>666,342</b>	<b>事業活動による支出</b>	<b>707,352</b>
会費収入	1,100	人件費支出	506,390
寄附金収入	935	事業費	96,383
経常経費補助金収入	131,694	事務費	85,579
受託金収入	169,367	就労支援事業支出	5,134
貸付事業収入	20	助成金支出	13,451
事業収入	4,010	その他の支出	415
負担金収入	3,403		
介護保険事業収入	225,422	<b>施設設備等による支出</b>	<b>10,954</b>
利用料収入	1,508		
助成金収入	1,755	<b>その他の活動による支出</b>	<b>82,824</b>
就労支援事業収入	5,190	<b>予備費支出</b>	<b>1,000</b>
障害福祉サービス事業等収入	119,342		
受取利息配当金収入	694		
その他の収入	1,902		
<b>その他の活動による収入</b>	<b>127,922</b>		
<b>収入合計</b>	<b>794,264</b>	<b>支出合計</b>	<b>802,130</b>

たくさんのおもいやり  
ありがとうございました



<募金実績額>

- ・赤い羽根一般募金……34,574,955円
- ・歳末たすけあい募金…12,935,456円

皆様の善意の募金は、それぞれの地域の高齢者の見守り活動や配食サービス、子育て支援、社会福祉施設を利用する方々の生活環境の整備、またボランティア団体やNPO法人等の地域福祉活動の推進に役立てられます。

募金へのご理解、ご協力ありがとうございました。

## 障害者の相談支援体制が変わりました!

高知市の委託事業「障害者相談支援事業所あさひ」は、平成25年11月に高知市本町にあるニッセイ高知ビルへの移転を経て平成27年3月末をもって終了となりました。関係者のみなさまには、大変お世話になりました。ありがとうございました。

平成27年4月1日からは、2つのセンターが新たに立ち上がります。地域のみなさまに必要とされるセンターを目指し、職員一同頑張っておりますので、よろしくお願いいたします!

### 社会福祉法人高知市社会福祉協議会 障害者相談支援センター

高知市にお住まいの障害児・者の方が福祉サービスを利用するお手伝いや長期にわたる入院・入所から在宅へ移行する方のケアマネジメント支援(ケアプラン作成)を行います!

お問い合わせ先  
☎856-5539  
Fax856-5549

お気軽にお問い合わせ  
合わせください!



### 高知市障害者相談 センター北部

高知市の北部地域(一宮・秦・江の口・小高坂・上街・高知街・土佐山)にお住まいの障害児・者の方の生活にかかわる様々な困り事に対する相談支援を行います!

お問い合わせ先  
☎820-5211  
Fax856-5549

## 今年もやります!第3回市民後見人養成講座!!

### 成年後見制度をご存じですか?

成年後見制度とは、認知症や知的障害、精神障害等により判断能力が十分でない方が不利益を被らないように、家庭裁判所に申立てをして、その方を支援してくれる人(後見人)を付けてもらう制度です。

高知市社会福祉協議会では、地域住民同士の支え合いの観点から平成25年より市民後見人の養成講座を開講しており、今年も下記の日程で開催を予定しています。

多くの方の受講をお待ちしております。

日時：基礎編：平成27年 7月 1日～ 4日(4日間)

応用編：平成27年11月11日～14日(4日間)

会場：高知市保健福祉センター (住所:高知市塩田町18番10号)

対象者：基礎編：成年後見制度について知りたい方や興味がある方

応用編：成年後見制度や市民後見人についてより深く勉強したい方

\*市民後見人として活動を希望する場合は、基礎編・応用編の両講座を受講し修了することが必要となります。

受講料：2,160円(テキスト代)

お問い合わせ先：共に生きる課・高知市成年後見サポートセンター ☎088-856-5539

※募集時期や会場等の詳細については、順次ホームページ等に掲載していきます。







## 4月から、生活困窮者への支援制度が始まりました。

平成27年4月1日から生活困窮者自立支援法が施行され、高知市では、自立相談支援事業及び住居確保給付金の支給、学習援助事業を実施しています。今後家計相談支援事業など新たな事業の取組みも予定しております。

高知市生活支援相談センターは、暮らし・住まい・健康・仕事・家族など多様な課題を抱え、生活に困窮されている方々を支援する**無料の相談窓口**です。ご本人と一緒に改善すべき課題を整理し、どのような支援が必要かを一緒に考え、他の専門機関と連携して、解決に向けて支援します。

高知市生活支援相談センター(電話)088-856-5529  
業務時間/月曜日～金曜日 8:30～17:15(土日祝休日、年末年始12/29～1/3は除く)

## 無料法律相談窓口が月2回になりました。

高知市保健福祉センター(塩田町18番10号)で実施していた無料法律相談の場所が変更になりました。

法的なトラブル(離婚、借金など)について、高知弁護士会と法テラス高知の弁護士が連携し無料で相談に応じます。

相談時間は**1組30分**、相談場所は**ニッセイ高知ビル**(高知市本町4丁目2番40号)です。事前の予約が必要ですので下記までご連絡ください。

◎相談日: 毎月第3金曜日と最終日(土日祝と重なる場合はその前日)、時間は午後1時～午後3時。

### お問い合わせ先

- ◆高知市社会福祉協議会 電話: 088-856-5539
  - ◆高知市生活支援相談センター 電話: 088-856-5529
- 住所: 高知市本町4丁目2番40号 ニッセイ高知ビル3階

## 障害をお持ちの方へのサービスを始めました!



デイサービスセンター ふれあい

通所介護事業所デイサービスセンターふれあいでは、高齢者だけでなく、在宅生活をされている障害をお持ちの方への通所サービス(基準該当生活介護)の提供を開始しました。

18歳から64歳までの障害者手帳をお持ちの方が対象で、日常生活の支援を通じて、日常生活能力の維持、向上に取り組み、ご家族の介護負担の軽減が図れるように支援いたします。

是非お気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ先: デイサービスセンターふれあい  
☎088-823-9511

高知市塩田町18番10号 高知市保健福祉センター内

## 介護の合間に…息抜きしませんか?

「家族介護者の集い」を開催しています。

介護センター あじさい会館

抱え込みがちな介護の情報を共有し、時には息抜きができる、そんな集いの場として、あじさい会館では「家族介護者の集い」を開催しています。

現在までに、「排泄ケアについての勉強会」「高齢者の施設について心とからだのリラックスヨガ」を開催しました。

今後も季節ごとにテーマを決めて開催していく予定です。是非ご参加ください。開催時期や会場等の詳細については、あじさい会館までお問い合わせください。



排泄ケアについての勉強会の様子

お問い合わせ先: 介護センターあじさい会館

☎088-894-3572 高知市春野町西分1番地1

## 高知市社会福祉協議会の会員募集

高知市社協では、地域福祉活動を推進するために、社協活動にご賛同いただく会員を広く募集しています。賛助会員としてより一層応援していただきますよう心からお願い申し上げます。

- 賛助会員 (高知市内の福祉施設、団体、個人等でご入会いただける方)  
会費一口あたり 年額 500円
- 特別賛助会員 (会社、事業所等でご入会いただける方)  
会費一口あたり 年額 1,000円

皆様の善意に支えられています。内祝・香典返しなど、社会福祉への貢献は高知市社協へお願いします。

また、各地区の民生委員児童委員協議会の皆様に多くの物品を寄附していただきました。誠にありがとうございました。

- (株)電温 様
- 高知市役所地域保健課 様
- 高知市役所健康増進課 様
- 坂本 百代 様
- (株)マルハン(高知棧橋店高知(宮店高知須店)) 様
- 公文 妙子 様

### 物品寄附

- (株)ヤマノホールディング 様
- 三菱ビルテクノサービス 様

### 社会福祉事業への寄附金

平成27年1月以降

あじがとびがこみます  
ご寄附のご紹介

## 名士チャリティ色紙展示即売会に たくさんのご協力ありがとうございました。



書家の北岡瑞桐さん(写真右)にご来場いただきました。

平成25年に実施した名士チャリティ色紙展示即売会で得た収益金と、民生委員児童委員の皆様からのご厚意による寄附金を、右記の8事業所に助成いたしました。

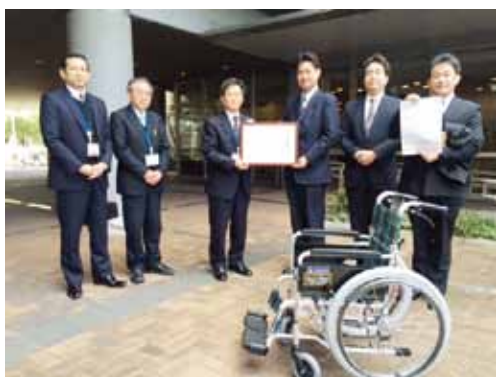
昨年11月20日～22日の3日間、高知新聞社会福祉事業団、高知市社会福祉協議会の主催による「名士チャリティ色紙展示即売会」を、高知市文化プラザかるぼーとにて開催いたしました。この催しは、県内外で活躍される画家、書家、著名人等の名士の方々に染筆していただいた色紙を展示即売し、収益金を障害のある方が働く事業所の活動資金として役立てようと毎年開催しております。

ご来場・ご購入いただきました多くの方々、そして、出品していただいた諸先生方、誠にありがとうございました。

平成26年度事業部収益金の助成先一覧

助成先	助成内容
すずめ旭天神センター	生ごみ処理機購入
ライフステージ第2あおぞら	パソコン購入
障害者福祉サービス事業びーねっと	彫刻機専用工具購入
就労支援B型事業所 みどり作業所	パソコン一式購入
あさひ共同作業所	カーポート取付工事
就労サポートセンターかみまち	パソコン、任天堂DS購入
特定非営利活動法人一ちえ	台車、はかり、キャビネット、ロッカー購入
福祉ショップ ハートフル事業所	パソコン購入

## 車椅子を寄贈していただきました!



### プルタブ収集による車椅子寄贈

株式会社マルハン様より、車椅子を寄贈していただきました。

株式会社マルハン様は、2005年よりプルタブの収集活動を実施。全国の福祉施設への寄贈を行っています。

高知市社会福祉協議会での福祉用具貸出事業に使用させていただきます。ありがとうございました。

### 車椅子の貸出を行っています。

高知市社会福祉協議会では、まごころ銀行等で預託いただいた車椅子を短期間貸出しております。

- 利用料：無料(返却時、殺菌・洗浄代として1,080円いただいております。)
- 貸出期間：原則1か月
- 申込方法：所定の申請用紙があります。まずはお電話で在庫の確認をお願いいたします。
- 利用対象者：高知市在住で以下の理由により希望される方
  - ・介護保険等、他制度によるサービスを受けられない方
  - ・購入、レンタルするほどでもない短期間の利用

※例えば…旅行に行くために使用したい  
一時退院したときに使用したい



お問い合わせ先：総務調整課

☎088-823-9515 高知市塩田町18番10号