

# 令和3年度事業計画

# 理 念

「誰もが安心していきいきと暮らせる地域社会の実現をめざします」

## 令和3年度基本方針

国においては、「地域共生社会の実現」に向けた地域づくりの強化の取組の推進をめざし、地域住民の複合化・複雑化した支援ニーズに対応する市町村における包括的な支援体制の構築を推進するために、①断らない相談支援、②参加支援、③地域づくりに向けた支援を内容とする新たな事業「重層的支援体制整備事業」を創設しました。これは、これまで本協議会が取り組んできた方向性と合致するものです。

高知市は令和4年度からこの事業の本格実施を予定し、令和3年度を移行準備期間としていますので、本協議会も重層的支援体制整備事業の構築に向けた市のWGへ参画し、市の関係課とともに検討を進め、住民主体を軸とした地域福祉推進の中核的な組織として、体制整備に向けその役割を最大限に発揮していくことに努めます。

新型コロナウイルス感染症の拡大は、市民生活に大きな影響を与えていますが、生活福祉資金貸付事業や生活困窮者自立相談支援事業等を通して、支援を必要とされる皆さんの課題解決に向け“尊厳と自立”を核とした寄り添う支援に努めます。

コロナ禍の中で、新たな支え合いや助け合いの必要性が高まっています。支援を通して知りえた、今まで社協とは関係なかった層も含め、高知市社協の活動への理解を深めるとともに、地域福祉活動推進部門においては、人員体制強化も図り、新たな発想をもって、コロナ禍の中でもつながりを途切れさせないために、地域の支え合い活動を支援し、安心して暮らせる支え合いの仕組みづくりに努めます。

さらに、安定した法人運営に向けて取り組みを強化します。令和2年度末で、あんしんの居宅介護支援事業所は閉鎖し、しごとづくり課の体制を見直し業務の効率化を図ります。来年度には、マンスリーサポーター制度の導入など自主財源の確保を図るとともに、引き続き、業務の見直しによる事務費・事業費の削減や、効率的な組織運営・人員体制の見直しなど、積極的な経営改善に取り組めます。

また、今年度は、市と共同で策定した「地域福祉活動推進計画」と、その計画に連携した『第2次社協発展・強化計画』の中間見直しの年であり、地域福祉の推進とあわせ、本協議会の安定経営を見据えた計画の見直しを行い、継続して社協の役割を果たすことができるよう機能強化を図ります。

# I 計画体系図

<b>法人運営部門</b>  安定した法人運営を目指しながら職員の働きやすい環境をつくる	<b>地域福祉活動推進部門</b>  地域住民が安心して暮らせる支え合いの仕組みづくり	<b>福祉サービス利用支援部門</b>  地域住民が自立した生活を営むことができるための権利擁護体制の確立	<b>在宅福祉サービス部門</b>  地域住民が住み慣れた地域で安心して暮らせるサービスの実施
【活動方針1-1】 人材育成及び組織全体の機能強化  【活動方針1-2】 情報発信の強化	【活動方針2-1】 「ほおっちょけん」のひとり暮らし  【活動方針2-2】 「ほおっちょけん」のまちづくり  【活動方針2-3】 福祉活動への支援	【活動方針3-1】 権利擁護の推進  【活動方針3-2】 生活課題への支援	【活動方針4-1】 ひとり暮らしにあったサービスの提供

重点項目① 安定した経営と収支改善

重点項目② 地域福祉を推進していくための財源確保

重点項目③ 災害時における体制強化

## II 計画への取組

部門計画	活動方針	各事業	
<p>法人運営部門</p> <p>安定した法人運営を目指しながら職員の働きやすい環境をつくる</p>	<p>人材育成及び組織全体の機能強化</p>	1. 社協運営事業 (P6)	
		2. 地域福祉活動推進計画事業 (P6)	
	<p>情報発信の強化</p>	3. 地域貢献事業 (P7)	
		4. 指定管理者制度事業 (P7)	
		5. 基金運営事業 (P7)	
		6. 情報発信機能の強化 (P8)	
		7. 社会福祉大会 (P8)	
<p>地域福祉活動推進部門</p> <p>地域住民が安心して暮らせる支え合いの仕組みづくり</p>	<p>「ほおっちょけん」のひとづくり</p>	8. 【再掲】地域福祉活動推進計画事業 (P9)	
		9. ボランティアセンター事業 (P9)	
	<p>「ほおっちょけん」のまちづくり</p>	10. こうち笑顔マイレージ事業 (P10)	
		11. 障害者社会参加促進事業 (P10)	
	<p>福祉活動への支援</p>	12. 【再掲】地域福祉活動推進計画事業 (P11)	
		13. 【再掲】ボランティアセンター事業 (P11)	
		14. 高知市社会福祉法人連絡協議会の運営 (P12)	
		15. 共同募金事業 (P12)	
		16. 名士チャリティ色紙展 (P12)	
	17. まごころ銀行事業 (P12)		
	<p>福祉サービス利用支援部門</p> <p>地域住民が自立した生活を営むことができるための権利擁護体制の確立</p>	<p>権利擁護の推進</p>	18. 日常生活自立支援事業 (P13)
			19. 成年後見サポートセンター事業 (P13)
			20. 市民後見人養成講座事業 (P13)
			21. これからあんしんサポート事業 (P14)
22. 高知市障害者相談支援事業及び障害支援区分認定調査業務 (P14)			
<p>生活課題への支援</p>		23. 生活困窮者自立支援事業 (P15)	
		24. 一時生活支援事業 (P15)	
		25. 就労準備支援事業 (P16)	
		26. 認定就労訓練事業 (P16)	
		27. 家計改善支援事業 (P16)	
		28. 生活福祉資金貸付事業 (P17)	
<p>在宅福祉サービス部門</p> <p>地域住民が住み慣れた地域で安心して暮らせるサービスの実施</p>	<p>ひとりひとりにあったサービスの提供</p>	29. 訪問介護事業 (P18)	
		30. 居宅介護事業 (P18)	
		31. 同行援護事業 (P18)	
		32. 移動支援事業 (P18)	
		33. 居宅介護支援事業 (P19)	
		34. 通所介護事業 (P19)	
		35. 基準該当生活介護 (P19)	
		36. 生きがいデイサービス事業 (P20)	
		37. 外出支援サービス事業 (P20)	
		38. 生活介護事業 (P20)	
		39. 日中一時生活支援事業 (P20)	
		40. 共生型通所介護 (P20)	
		41. 相談支援事業 (P21)	
		42. 就労継続支援B型事業 (きずな) (P21)	

重点項目①	安定した経営と収支改善 (P5)
重点項目②	地域福祉を推進していくための財源確保 (P5)
重点項目③	災害時における体制強化 (P5)

## Ⅲ 事業計画

### 重点項目① 安定した経営と収支改善

#### (1) 業務の見直しと改善

- ① 事務費・事業費削減に向けたさらなる検討
- ② 効率的な運営に向けた組織のあり方，人員体制の見直し
- ③ 勤怠管理システムの導入や業務の見直しによる時間外労働の縮減
- ④ 人材確保に向け，働き方改革を踏まえた労働条件の見直し

#### (2) 助成金のあり方を見直し

- ① 自主事業の助成金等を見直しを図る

#### (3) 自主財源確保による改善

- ① ファンドレイジングの実践
  - ・ マンスリーサポーター制度の導入とサポーターの確保
  - ・ 遺贈寄付の推進

### 重点項目② 地域福祉を推進していくための財源確保

#### (1) ファンドレイジングの実践(再掲)

#### (2) 社会課題・地域課題の解決に向けた施策体系の整理(ロジックモデルの作成)

#### (3) 社協活動への理解を深めるための広報活動の充実(HPの充実・活動報告の実施等)

### 重点項目③ 災害時における体制強化

#### (1) 災害ボランティアセンターネットワーク会議(仮称)の開催

#### (2) 災害ボランティアセンター運営マニュアルの作成

#### (3) 協定に基づく，市との連携・協働の体制づくり

#### (4) 倉敷市社協・奈良市社協との災害時相互支援協定に基づく連携体制の構築

- ① 高知市での研修・訓練の実施と意見交換による情報共有

## 【法人運営部門】

### 安定した法人運営を目指しながら職員の働きやすい環境をつくる

安定した経営と組織づくりを目指し、法人事務局として人材育成や機能強化を図りながら、職員が安心して働けるよう労働環境の整備を行う。また、広報の更なる充実のため、ホームページやSNS、メディア等による効果的な情報発信を行う。

## ＜人材育成及び組織全体の機能強化＞

### 1. 社協運営事業

#### 【事業概要（所管 総務調整課）】

社会福祉を目的とする事業の企画及び実施、社会福祉に関する住民参画のための援助、社会福祉を目的とする事業に関する調査、普及、連絡調整及び助成など、社会福祉協議会としての役割を果たすため、事業全体の経営、管理業務などを行う。

#### 【令和3年度事業計画】

##### ＜事務局機能の向上＞

- (1) 理事、評議員等に対して、高知市社会福祉協議会の各種事業等についての勉強会を実施
- (2) 中長期的な積立金の運用計画を策定
- (3) 事務局の庶務に関するマニュアルを整備

##### ＜労働環境の整備＞

- (1) 働き方改革に伴う制度を検討及び導入
- (2) 人事考課導入に向けた検討
- (3) 時差出勤制度の周知

##### ＜人材育成(研修)＞

#### (1) 階層別研修

それぞれの職員の職責に応じ、目指すべき役割及び能力に到達するため、常勤職員を対象とした階層別研修を実施する。

#### (2) 自主研修

人権・コミュニケーション・災害を含めた年5回の研修を実施する。

#### (3) 外部研修

外部研修を受講してきた職員による、内部職員への報告会を実施する。

#### (4) 職能別研修

現状調査を継続しながら、体制づくりを行う。

### 2. 地域福祉活動推進計画事業

#### 【事業概要（所管 地域協働課）】

高知市と合同で策定した「高知市地域福祉活動推進計画」に基づき、地域住民一人ひとりが主体的に地域福祉活動に参加できるよう、住民同士の支え合い・助け合いの仕組みづくりを行う。

#### 【令和3年度事業計画】

- (1) キャリアパス・自己啓発カード・社会人基礎力自己チェックシートを連動させた人材育成
- (2) 新人・転属職員へのOJTの推進と育成面接の実施
- (3) 地域福祉の推進に向けた、スーパーバイズを受ける機会づくり
- (4) 地域支援事例検討会(毎月)の開催

### 3. 地域貢献事業

---

---

#### 【事業概要（所管 地域協働課）】

- \* 地域住民や関係機関等が主催する会合等に参加し、住民や職員間の交流と情報共有を図る。
- \* 高知青年会議所や企業と連携した地域福祉活動の展開を図る。
- \* 社会福祉法人の社会貢献事業として本協議会独自財源により、地区社会福祉協議会が開催する「福祉のまちづくり事業」「サロン活動」等への助成を行う等、地域活動支援を行う。

#### 【令和3年度事業計画】

##### (1) 地区主催の交流会や研修交流会への参画

適正な予算執行による効果的な交流会の参加

##### (2) 高知青年会議所との連携

- ① 災害時の協働
- ② 連携した地域福祉活動の展開に向けた企業への参画依頼（就労支援連携について所管課協議、企業への事業説明）

##### (3) 地区社会福祉協議会への「福祉のまちづくり事業」助成事業

### 4. 指定管理者制度事業

---

---

#### 【事業概要（所管 総務調整課）】

- \* 市内5施設の管理や総合案内、貸館、障害者福祉に係る各種申請受理等（土佐山健康福祉センターを除く。）を行う。
- \* 地域福祉の推進に寄与する自主事業を実施する。

#### 【令和3年度事業計画】

##### (1) 施設管理

適正な施設管理に努める。特に老朽化に伴う故障等には、修理範囲が拡大しないよう予算に配慮・調整しながら早急な対応を行う。また、公正・公平な貸館業務を行うとともに、快適な利用環境の提供に努める。

##### (2) 来所者対応

来所者一人ひとりの目的にあった対応に努める。特に障害者手帳の交付に当たっては、多岐にわたる障害者施策及び手続があるため、該当する諸制度の丁寧な説明に努める。

### 5. 基金運営事業

---

---

#### 【事業概要（所管 総務調整課）】

本協議会が行う社会福祉事業に要する財源を円滑に調整する。

#### 【令和3年度事業計画】

##### (1) ボランティア基金

ボランティアセンター活動や災害ボランティアセンター設置運営に向けた準備のために計画的に活用。

##### (2) 船本壽美子福祉基金

本協議会事業の充実のために活用策を検討する。

##### (3) 福祉基金

本協議会事業の充実のために活用策を検討する。

## <情報発信の強化>

### 6. 情報発信機能の強化

---

#### 【事業概要（所管 総務調整課）】

本協議会や地域の活動の広報・啓発を行う。

\* 活動報告誌

平成 31 年 1 月から休止している「社協だより」に代わり、年一回活動報告誌を発行。

\* ホームページ

平成 24 年開設し、令和元年度リニューアル。Google アナリティクスを導入し、閲覧数等のデータのアクセス分析。定期的に担当業者と打合せを行い、閲覧数の多い事業や更新回数の多いページを優先的に職員自身による更新ができるようシステムの更新、掲載内容の充実やバナー広告等について話し合いを重ねている。

\* SNS：各課で随時記事を効率よく掲載できるため、SNS 掲載マニュアルを作成。

ア Facebook：平成 26 年開始。主に地域協働課、総務調整課、障害者福祉センターのイベントなどを掲載。

イ Instagram：障害者福祉センターのきずな農園(平成 30 年開始)、名士チャリティ色紙展(令和元年開始)にて活用。

ウ Twitter：名士チャリティ色紙展(令和元年開始)にて活用。

\* マスメディア

取材依頼を市の広聴広報課を通じ、又は各部署でつながりのある記者に行っている。

#### 【令和 3 年度事業計画】

##### (1) 職員対象の広報についての研修の実施

- ① 広報戦略プランに基づく研修（職員の意識啓発及びスキル向上）を実施
- ② SNS の活用を促進し、情報発信回数を増やす

##### (2) 活動報告誌の発行

- ① データ配信可能な団体や社協会員等のアドレス一覧を作成する（作成費及び郵送費の削減を図る。）。

##### (3) ホームページの充実

- ① 閲覧者が見やすい情報や欲しい情報を掲載できるよう各課と検討し、ホームページの充実を図る
- ② 関わりのある企業を洗い出し、アプローチ担当者を決め、バナー広告募集依頼をかける。

##### (4) 新たな広報手段の開発

- ① 公式ラインを活用して情報発信を行う

### 7. 社会福祉大会

---

#### 【事業概要（所管 総務調整課）】

地域福祉の向上を目的として、社会福祉関係者等の士気の高揚を図るため、社会福祉の発展に功績のあった方々に対する顕彰及び感謝を行う。また、社会課題に対する対応の仕方などの理解を深め、対応力を高めるため、地域での取組事例や専門職の関わり事例などから学べる機会をつくる。（高知市・高知市民生委員児童委員協議会連合会・高知市地区社会福祉協議会連合会との共催）

#### 【令和 3 年度事業計画】

第 61 回社会福祉大会の開催（10 月開催予定）。なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況によっては、開催中止又は延期、参加者数の制限等について検討する。

##### (1) 広報・啓発活動の拡充

チラシ配布先の整理を行い、より多くの市民の方々が参加されるよう配布先を拡充し、更に SNS 媒体等を活用する。

##### (2) 大会テーマとなった社会課題についてより理解を得られるようなプログラムの構築

##### (3) 社会福祉関係者等の活動に対して顕彰及び感謝の意を示す機会を設ける



## 【地域福祉活動推進部門】

### 地域住民が安心して暮らせる支え合いの仕組みづくり

「お互いさま」の住民意識づくりのため、幼少期からの福祉教育の実践及び福祉に関心を持つきっかけづくりを行う。また、「ほおっちょけん相談窓口」の取組を通じ、住民の相談を包括的に受け止める場の整備と地域づくりに向けた支援を行う。

福祉活動への支援としては、高知市共同募金委員会助成事業を通じた共同募金運動の啓発と寄付文化の醸成等を行う

## <「ほおっちょけん」のひとづくり>

### 8. 地域福祉活動推進計画事業

#### 【事業概要（所管 地域協働課）】（再掲）

高知市と合同で策定した「高知市地域福祉活動推進計画」に基づき、地域住民一人ひとりが主体的に地域福祉活動に参加できるよう、住民同士の支え合い・助け合いの仕組みづくりを行う。

#### 【令和3年度事業計画】

##### (1) 「ほおっちょけん」の住民意識づくり

- ① 第二期地域福祉活動推進計画の周知（住民意識の醸成と併せた計画周知）
- ② 情報発信（意識づくり）（ホームページ、SNSを活用した情報発信の強化）  
ホームページアクセス数 66,000回/年      Facebook 掲載件数 20件/年  
ほおっちょけんバッジ配布 300個/年      ほおっちょけんシール配布 5,000枚/年

### 9. ボランティアセンター事業

#### 【事業概要（所管 地域協働課）】

- \* ボランティア情報の収集、広報、啓発、相談、コーディネート業務
- \* ボランティア活動保険の加入手続
- \* 「ほおっちょけん学習（福祉学習）」を実施、福祉人材の発掘・育成
- \* 大規模災害発生時の「災害ボランティアセンター」の設置・運営に向けて平常時からの協力団体等との連携強化
- \* 社会貢献活動への協力

#### 【令和2年度事業計画】

##### (1) 関心を高めるきっかけづくり

- ① 広報活動の充実（「情報発信 NEWS ほおっちょけん」の在り方の検討）

##### (2) 「ほおっちょけん学習（福祉学習）」の拡充

- ① 「ほおっちょけん学習」の実施
- ② 「ほおっちょけん学習サポーター」の養成

##### (3) 活動につながるきっかけづくり

- ① 活動につながる情報提供                      ② ボランティア登録者の増加
- ③ 大学生等の若い世代と協働                      ④ 気くばりさん、福祉委員登録者の研修
- ⑤ 行政等の人材養成事業を活用した啓発による新たな担い手の発掘

##### (4) 担い手がいきいきと活躍できる環境づくり

- ① ボランティアセンターの機能強化
- ② 「ほおっちょけん相談窓口」の相談解決に向けたボランティアやマイレージ登録者等のコーディネート
- ③ 生活支援ボランティアの養成                      ④ リモートボランティア活動の実施

##### (5) 担い手の活動を支える

- ① ボランティアセンターのフォローアップ、相談対応、情報提供

## 10. こうち笑顔マイレージ事業

### 【事業概要（所管 地域協働課）】

高知市内在住 65 歳以上の市民が、介護支援ボランティア活動や健康づくり活動に取り組むことで積極的に介護予防及び地域に貢献することを奨励、支援する。

#### <こうち笑顔マイレージ事業>

- \* 介護支援ボランティア活動は、介護保険事業所等においてボランティア活動を行った者に対して、1 時間 4 ポイントが付与され、年間 200 ポイント（5,000 円）を上限として活動者へ還元される。
- \* 健康づくり活動は、いきいき百歳体操に参加した高齢者に対して、1 回 1 ポイントが付与され、年間 40 ポイント（1,000 円）を上限として参加者へ還元される。

#### <介護予防活動支援推進事業>

- \* いきいき百歳体操会場に対して、年間参加者数に応じて 5,000 円から 15,000 円を助成する。

### 【令和 3 年度事業計画】

#### (1) 活動につながるきっかけづくり

- ① ボランティア登録者の増加

#### (2) 担い手がいきいきと活躍できる環境づくり

- ① 高齢者の社会参加の促進
- ② マイレージ登録者及びマイレージ受入事業所へのフォローアップ体制整備

## 11. 障害者社会参加促進事業

### 【事業概要（所管 障害者福祉センター）】

障害者及び障害児が、自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、ノーマライゼーションの理念に基づき、障害者福祉の増進を図る。啓発活動や各種講座の開催を通じて、障害者の社会参加を促進し、障害の有無に関わらず、住民が安心して暮らすことのできる共生社会の実現をめざす。

#### <一般市民に障害者理解を深めるための広報・啓発活動の実施>

- \* ふれあいネットワーク事業
- \* ふれあい体験学習事業
- \* 福祉ボランティア養成事業
- \* 手話普及推進事業

#### <障害者が、住み慣れた地域で自立し、社会参加できるための教室・講座の開催>

- \* 生活訓練事業（自動車運転準備講座、IT 推進講習事業）
- \* 文化教室事業（芸術、文化、調理等講座）

### 【令和 3 年度事業計画】

#### <一般市民に障害者理解を深めるための広報・啓発活動の実施>

- (1) 広報紙「こうちノーマライゼーション」の配布部数、配布時期の見直し
- (2) 新たな講師を発掘
- (3) 中・高校生を対象とする体験メニューの開発の検討
- (4) 障害者を支援するボランティア養成講座の実施

#### <障害者が、住み慣れた地域で自立し、社会参加できるための教室・講座の開催>

##### (1) 関係者、関係機関との連携強化

自動車運転準備講座は、県作業療法士会や県警と協働し、障害当事者だけでなく作業療法士等の支援者を対象に障害者運転に対する理解促進・啓発の事業を行い、免許センターの安全運転に関する DVD 上映や募集人数を見直す。

IT 推進講習事業は、視覚聴覚障害者に対しては、年度内に基礎コースを 2 回受講できるよう講師との調整を含め柔軟な体制づくりと、自主勉強に視覚聴覚障害者も参加できる体制を検討する。

##### (2) 自主サークル活動の活性化

講座参加者に定期的文化教室やサークルの案内を行い、単発の教室では今後も若年層の障害者が参加できる講座を開催する。

## ＜「ほおっちょけん」のまちづくり＞

### 12. 地域福祉活動推進計画事業

---

#### 【事業概要（所管 地域協働課）】（再掲）

高知市と合同で策定した「高知市地域福祉活動推進計画」に基づき、地域住民一人ひとりが主体的に地域福祉活動に参加できるように、住民同士の支え合い・助け合いの仕組みづくりを行う。

#### 【令和3年度事業計画】

##### (1) 地域福祉活動推進

- ① 高齢、障害、児童の各分野との意見交換会の実施
- ② 関係機関からの相談件数(10件/年)

##### (2) 気軽に集まることができる“集いの場”づくり

- ① 共生型の拠点づくり
- ② 交流の促進に向けた相談対応、好事例の情報提供
- ③ 空スペースの有効活用、世代間交流、アウトリーチ機能のある集いの場づくり

##### (3) 身近な生活の困りごとについて考える“話合いの場”づくり

- ① 話合いの場づくり（相談対応や好事例の検証、プレゼン方法の検討、既存の場を活用した話合いの実施）

##### (4) 多様な主体のつながり

- ① 活動者ニーズに合った地区社連の情報交換会・研修会の開催
- ② 市・住民等とのパートナーシップ（防災福祉部会での意見交換会及び地域別共生カルテの作成）

##### (5) 地域の生活の困りごとへの解決に向けたつながりづくり

- ① 「ほおっちょけん相談窓口」運営及び開設に向けた支援
- ② 住民主体の生活支援サービスの立上げ運営支援（生活支援サービス開発支援）
- ③ ほおっちょけんネットワーク会議の開催

### 13. ボランティアセンター事業

---

#### 【事業概要（所管 地域協働課）】（再掲）

- \* ボランティア情報の収集、広報、啓発、相談、コーディネート業務
- \* ボランティア活動保険の加入手続
- \* 「ほおっちょけん学習（福祉学習）」を実施、福祉人材の発掘・育成
- \* 大規模災害発生時の「災害ボランティアセンター」の設置・運営に向けて平常時からの協力団体等との連携強化
- \* 社会貢献活動への協力

#### 【令和3年度事業計画】

##### (1) 地域福祉活動推進

- ① 関係機関からの相談件数（40件/年）

##### (2) 多様な主体のつながり

- ① 福祉委員のフォローアップ
- ② 集いの場の機能強化（学生の地域活動への参加促進）

##### (3) 大規模災害に備えるしくみづくり

- ① 市との連携・協働体制づくり
- ② 災害ボランティアセンター設置・運営に向けた研修会や模擬訓練の実施
- ③ 災害ボランティアセンターネットワーク会議（仮称）の開催
- ④ 災害ボランティアセンター運営マニュアルの作成

## 14. 高知市社会福祉法人連絡協議会の運営

---

### 【事業概要（所管 総務調整課）】

社会福祉法人には改正社会福祉法により、地域における公益的な取組の実施に関する責務が義務付けられた。多様化・複雑化する地域課題を解決するため、多くの法人が力を合わせ、分野を越えて対応することにより幅広い活動ができると考え、社会福祉法人の連携による新たな取組を検討する。

### 【令和3年度事業計画】

- (1) 社会福祉法人連絡協議会の事務局運営
- (2) 地域公益活動推進部会、災害対策連携部会、相談窓口推進部会の3部会で、地域ニーズや課題の把握、解決に向けた具体的な事業の企画立案及び実践

## <福祉活動への支援>

## 15. 共同募金事業

---

### 【事業概要（所管 地域協働課）】

都道府県の区域を単位として年1回厚生労働大臣の定める期間内に限り寄付金の募集を行い、その区域内における地域福祉の推進を図るため、その寄付金を区域内の社会福祉事業、更生保護事業、その他社会福祉を目的とする事業を経営する者に配分することを目的としている。

毎年10月までに各地区委員会に資材等を配布し、12月末までに高知県共同募金会に収め、翌年度各地区委員会へ配分し各団体等へ助成している。

### 【令和3年度事業計画】

- (1) 高知市共同募金委員会助成事業の実施
- (2) 高知県共同募金会の地域力増進特別助成事業の助成金を活用した啓発事業の実施

## 16. 名士チャリティ色紙展

---

### 【事業概要（所管 総務調整課）】

県内外の書家・画家・タレントなど名士の協力を得て染筆していただいた色紙等を販売し、その収益金に民生委員児童委員の方からの寄付金を併せて高知市内の障害のある方が働く事業所に助成する。助成先については、前年度分の売上金から画材費・運送費等の経費を差し引いた純利益相当額を、助成金の募集に対し応募のあった事業所から「事業部収益金配分委員会」において審査し、決定する。

### 【令和3年度事業計画】

- (1) 売上目標 320万円
  - ① 新規依頼先の開拓及び協力名士の見直し
  - ② 積極的な広報（Instagram・Twitterの更新）
- (2) 助成先の見直し
  - ① 固定化している助成先の見直し

## 17. まごころ銀行事業

---

### 【事業概要（所管 総務調整課）】

民生委員児童委員等人々の善意の預託（金品・物品）を受け、これを効果的に社会に還元し、高知市内の社会福祉の増進に寄与することを目的とする。

- \* 車椅子の貸出し
- \* 施設児童の小学生・中学生への修学旅行助成
- \* ひとり親家庭新入生を祝う会へ記念品贈呈
- \* 施設児童・中高生卒業を祝う会へ記念品贈呈

### 【令和3年度事業計画】

- (1) 既存の助成先及び用途の検討
- (2) ホームページ、SNS等での積極的な情報発信の実施
- (3) 通常の寄付物品の受入との区分の整理

## 【福祉サービス利用支援部門】

### 地域住民が自立した生活を営むことができるための権利擁護体制の確立

日本経済に甚大な影響を及ぼした新型コロナウイルス感染症等による失業や廃業等の生活困窮や、障害や高齢により判断能力が低下し、生活に課題を抱えている相談者や利用者の相談を丁寧を受け止め、本人の思いが実現できるよう伴走支援に努めるとともに支援体制の強化を図る。

成年後見制度利用促進法に基づく中核機関設置に向け行政との協議を継続し、成年後見サポートセンターとの役割の明確化に取り組む。

また、社会的孤立や複合的な課題を抱えた障害者や生活困窮者等に対し、多機関との連携により継続的な支援実施に向けた取組を行う。

### <権利擁護の推進>

## 18. 日常生活自立支援事業

### 【事業概要（所管 共に生きる課）】

- \* 認知症、精神・知的障害等により判断能力が不十分な方が地域で自立した生活が送れるよう、利用者との契約に基づき、福祉サービスの利用援助・日常的金銭管理・書類等の保管支援、定期的な訪問による生活変化の察知等を行う。
- \* 契約後の判断能力低下などによる課題解決として成年後見制度への移行支援を行う。

### 【令和3年度事業計画】

- (1) 広報啓発活動の強化
- (2) 管理ソフトの順調な活用による業務の標準化及び管理機能の強化
- (3) 職員のケース対応能力の向上

## 19. 成年後見サポートセンター事業

### 【事業概要（所管 共に生きる課）】

認知症及び障害等により判断能力が不十分な状態になっても、地域で安心して暮らすために必要な権利擁護に関する総合相談窓口で、成年後見制度利用支援、成年後見活動支援、法人後見受任事業、市民後見人育成事業等を実施。また、成年後見利用促進に対する家庭裁判所主催の意見交換会に出席し、高知市とともに中核機関設置や利用促進に向け、意見交換を行っている。

### 【令和3年度事業計画】

- (1) 中核機関受託に向けたセンター機能の見直し、及び中核機関受託後の機能の明確化
- (2) 市民後見人が円滑に活動できる仕組みづくりを行政・関係機関と連携・協議
- (3) 職員のケース対応能力の向上

## 20. 市民後見人養成講座事業

### 【事業概要（所管 共に生きる課）】

地域支え合いの観点から、判断能力が不十分な状態になっても住み慣れた地域で安心して生活ができるよう、成年後見制度の担い手である市民後見人を養成する。

### 【令和3年度事業計画】

- (1) 市民後見人養成講座の円滑な実施
- (2) 関係機関との連携強化

## 21. これからあんしんサポート事業

### 【事業概要（所管 共に生きる課）】

身寄りがないことで感じる将来の不安に対し、入院・施設入所時の契約の立会いや死後の事務手続等を支援することにより、住み慣れた地域で安心した生活が送られるよう取組むとともに、判断能力低下後の権利擁護支援も実施する。

### 【令和3年度事業計画】

- (1) 広報啓発活動の強化
- (2) 安定した事業運営のためファンドレイジングの活用を検討
- (3) 関係機関との連携強化による支援体制の充実

## 22. 高知市障害者相談支援事業及び障害支援区分認定調査業務

### 【事業概要（所管 共に生きる課）】

#### <障害者相談支援事業>

障害があっても安心して暮らせる地域づくりに向けた働きかけをする。高知市北部地域に在住する障害児及び障害者、保護者、介護者に対して、個別支援業務と地域支援業務を遂行する。

#### (1) 個別支援業務

あらゆる相談を受理する総合的な相談窓口機能として、自立支援給付、地域生活支援事業等、必要なサービス等の利用支援、セルフプラン作成支援を行うとともに、委託相談支援機関として指定特定相談支援事業所等への紹介、社会資源を活用するための支援、フォーマル・インフォーマルを含む新たな社会資源の開拓等を、権利擁護の視点で支援提供を行う。

#### (2) 地域支援業務

高知市自立支援協議会運営への協力、地域住民に対する広報啓発活動、地域内における関係機関ネットワークの構築を行う。

#### <障害支援区分認定調査業務>

福祉サービスの利用に当たり支給決定を受けようとする障害児及び障害者に対し、障害支援区分の認定調査を遂行する。認定調査業務の基準や方法についての確に理解し、福祉に関する専門的知識や技術を有し、障害児・障害者に不利益がないよう公平公正で客観的かつ正確に業務を行う。

### 【令和3年度事業計画】

#### (1) 高知市障害者相談支援事業

効果的な支援を行うために個人台帳の整備や検索等のシステム導入、IT活用で事務の省力化にも取組、総合相談対応機能の充実を図る。また、組織内の障害関連部署との連携やVC、地域福祉コーディネーターと協働し、社会資源の開発、改善、個別支援から地域支援への展開を協議する場づくりを検討する。

#### (2) 障害支援区分認定調査業務

職員の更なる資質向上のため、認定調査員の現任者研修、障害者福祉に関する研修等に参加する機会を設けると共に、マニュアル作成による調査票作成事務の効率化や技量の向上を図る。

## <生活課題への支援>

### 23. 生活困窮者自立相談支援事業

---

#### 【事業概要（所管 共に生きる課 高知市生活支援相談センター）】

##### <生活困窮者自立相談支援業務>

- \* 生活困窮者の抱えている課題を評価・分析（アセスメント）し、ニーズ把握を行い、情報提供等相談対応を行う。
- \* 支援を計画的かつ継続的に行う必要がある場合には自立支援計画を策定。計画に基づく各種支援を包括的に行い、関係機関と連携を取りながら相談者の自立に向けて伴走的に支援する。

##### <住居確保給付金>

- \* 離職又は自営業の廃業により経済的に困窮し、住宅喪失又は喪失するおそれのある者に対し、家賃相当分の給付金を支給することで安定した就職活動が行えるよう、相談及び申請受付業務を行う。

#### 【令和3年度事業計画】

##### (1) アウトリーチ支援員の配置・自立相談支援員スキルの底上げによる人員体制強化

エリアブロック別の支援状況や振り返りを実施するためのケース会議を実施し、職員の業務状況を確認することでバーンアウト予防に努める。

##### (2) 生活困窮者の就労自立支援

就労準備支援事業との一体的な取組を推進し、無料職業紹介事業における協力企業の開拓を推進し、求人情報と相談者のマッチングに努める。

##### (3) 「くらし何でも相談会」の開催

「くらし何でも相談会」の在り方を、社会福祉法人連絡協議会や民間団体等の実施する同様の取組に合わせて協議し、より効果的なアウトリーチにつなげていく。

##### (4) 自立相談支援員の育成に向けた研修体系のマニュアル化

### 24. 一時生活支援事業

---

#### 【事業概要（所管 共に生きる課 高知市生活支援相談センター）】

- \* 各自治体においてホームレス対策事業として実施してきたホームレス緊急一時宿泊事業（シェルター）及びホームレス自立支援センターの運用を踏まえ、制度化されたものである。
- \* 住居を失った又は失うおそれのある生活困窮者に対し、生活再建を目指し、衣食住を提供すると同時に、就労可能な方は就労収入により住居を確保し、安定した生活を営めるよう支援することを目的とする。

#### 【令和3年度事業計画】

##### (1) 感染症予防の徹底

居室や備品に対しての消毒の実施等適切な管理ができるようパート職員を配置する。

##### (2) 緊急一時保護が必要な相談者への効果的な支援

一時保護機能のある関係機関等、多機関で検討できる体制づくりに取り組む。

##### (3) 住宅要配慮者等の居住支援

退去後（出口）の支援について、居住支援協議会への参画を継続し、地域生活支援体制の充実に向けて、関係機関を含め協議を行い、課題解決に取り組む。

## 25. 就労準備支援事業

---

### 【事業概要（所管 共に生きる課 高知市生活支援相談センター）】

\* 直ちに一般就労を目指すことが困難な方に対して、基礎能力の形成を計画的かつ一貫して支援する。また、一般就労に就くための基礎的な能力を習得するために個人の状況に応じた支援を段階的に行う。

- ① 生活習慣形成のための指導・訓練（日常生活自立）
- ② 就労の前段階として必要な社会的能力の習得（社会生活自立）
- ③ 事業所での就労体験の場の提供や、一般雇用への就職活動に向けた技法や知識の取得等の支援（就労自立）

### 【令和3年度事業計画】

#### (1) 就労プログラムの充実

対象者ごとにプログラムの節目で面談を行い、就労に対する意欲や希望等を聞き取り、就労プログラムを対象者仕様に発展させていく。特に出口支援については、就労自立の意思はないが事業の継続を希望する場合、又は支援終了後の“元”対象者が事業の利用を希望する場合にも、就労プログラムを柔軟に活用し、社会的居場所として、就労自立以外の支援の在り方を確立する。

#### (2) 就労プログラム参加者への安定した報奨金の確保

#### (3) 制度周知のための広報啓発活動の強化

#### (4) 協力事業所の開拓

ほおっちょけん学習（地域協働課）を受講した企業等に対して事業説明を行い、地域貢献と人材確保の両面からアプローチし、協力事業所の開拓を行っていく。（産福連携・農福連携）

## 26. 認定就労訓練事業

---

### 【事業概要（所管 共に生きる課）】

\* 自立相談支援機関で支援する就労に困難を抱える生活困窮者を受け入れ、その状況に応じた就労の機会を提供するとともに健康面や生活面での支援を行う事業。

\* 利用者は、一般就労と福祉的就労との間に位置する就労（中間的就労）の機会の提供を受け、訓練することによって、一般就労につなげることが目標の事業。

### 【令和3年度事業計画】

(1) 「お仕事応援プロジェクト」の継続した運用に向け、必要な整備を行う。

(2) 就労準備支援事業と連動し、室内外の就労プログラムのメニューの充実。

(3) 就労訓練事業所協力金を積極的に活用し、対象者の就労への意欲向上を目指す。

## 27. 家計改善支援事業

---

### 【事業概要（所管 共に生きる課 高知市生活支援相談センター）】

家計に問題を抱える生活困窮者からの相談に応じ、相談者とともに家計の状況を明らかにして生活の再生に向けた意欲を引き出した上で、家計の視点から必要な情報提供や助言等を行うことにより相談者自身の家計を管理する力を高め、早期に生活が再生されることを目指す。

### 【令和3年度事業計画】

#### (1) 貧困の連鎖の解消

若年層を対象とした出前講座や各セミナー等の機会にワーク形式の家計表作成を実施し、家計管理の重要性を伝える。

#### (2) 高知市各徴収部門との連携強化

#### (3) 広報啓発活動の強化

#### (4) 職員のケース対応能力の向上



## 28. 生活福祉資金貸付事業

---

### 【事業概要（所管 共に生きる課）】

他の融資制度や給付制度を利用できない低所得世帯等を対象に、必要な資金の貸付と必要に応じた援助指導を行うことにより、経済的自立や生活意欲を高め、安定した暮らしを支援していく。

### 【令和3年度事業計画】

#### (1) 事業の円滑な実施

新型コロナ特例貸付について社会情勢や国の動向を注視しながら高知県社会福祉協議会と協議し、年度途中までの貸付業務や、令和4年度の償還開始に向けて計画的に手続等の準備を行う。

#### (2) 関係機関と連携強化

#### (3) 職員のケース対応能力の向上

生活福祉資金貸付制度説明会、こうちセーフティネット連絡会議、参加可能な研修等に積極的に参加し、相談援助技術の向上を図る。

#### (4) 調査委員会の見直し

調査委員会の在り方や、必要性、開催頻度について検討を行う。

## 【在宅福祉サービス部門】

### 地域住民が住み慣れた地域で安心して暮らせるサービスの実施

地域ごとに抱える特有の課題を踏まえ、住民・各機関及び団体等とのつながりを更に深めながら、一人ひとりのニーズに沿った支援、サービスの質の向上に取り組む。

また、新規利用者の確保や利用率の改善に努め、収支の改善を目指すとともに、専門性の向上や資格取得の推進を図り、人材確保に努める。

新型コロナウイルス感染症に対しては、利用者・職員の不安軽減を最大限図る努力をしつつ事業継続に努める。

### <ひとりひとりにあったサービスの提供>

#### 29. 訪問介護事業

##### 【事業概要】

介護保険法に基づき、訪問介護員等が、要介護者・要支援者・事業対象者に対し、家庭を訪問し食事、排せつ、入浴等の身体介護や、調理、掃除、洗濯、買物等の生活援助のサービスを提供する。

#### 30. 居宅介護事業

##### 【事業概要】

障害者総合支援法に基づき、訪問介護員等が、身体障害者・知的障害者・障害児に対して必要に応じ、家庭を訪問し食事、排せつ、入浴等の身体介護や、調理、掃除、洗濯、買物等の生活援助のサービスを提供する。

#### 31. 同行援護事業

##### 【事業概要】

障害者総合支援法に基づき、訪問介護員等が、視覚障害者に対して移動に必要な情報の提供（代筆、代読を含む）や、移動援護等の外出支援のサービスを提供する。

#### 32. 移動支援事業

##### 【事業概要】

訪問介護員が、屋外での移動に困難がある障害者に対し、地域における自立生活や社会参加に必要な外出支援のサービスを提供する。

\* 指定訪問介護事業所ヘルパーステーション（まるのうち）

\* 介護センターあじさい会館指定訪問介護事業（はるの）

##### 【令和3年度事業計画】

- (1) 利用者の増加、利用率の向上
- (2) サービス提供責任者・訪問介護員のスキルアップ
- (3) 地域包括ケアシステムに向けた取組
- (4) 本協議会の他事業、関係機関等との連携強化

### **33. 居宅介護支援事業**

---

#### **【事業概要】**

利用者が可能な限り居宅において、その有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるように配慮し、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ち、利用者に提供されるサービスが特定の種類、特定の事業者に不当に偏することのないよう公正・中立にサービスを調整する。

利用者の心身の状況や置かれている環境等に応じて、利用者自らが選択した保健、医療、福祉の各サービスが、施設等を含めた多様なサービス事業者同士の連携によって、総合的かつ効果的に提供されるよう支援する。

- \* 土佐山指定居宅介護支援事業所（たきゆり）  
受託（介護予防支援・介護予防ケアマネジメント）
- \* 介護センターあじさい会館指定居宅介護支援事業所（はるの）  
受託（介護予防支援・介護予防ケアマネジメント）

#### **【令和3年度事業計画】**

- (1) ケアマネジメント力の向上
- (2) 関係多職種・多機関等との連携強化
- (3) 基幹型包括支援センター等との連携
- (4) 新任介護支援専門員及び主任介護支援専門員の育成

### **34. 通所介護事業**

---

#### **【事業概要】**

利用者の要介護状態の軽減と悪化の防止に資する目標を設定し、利用者が居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、計画的に機能訓練及び生活の支援をする。

利用者の社会的孤立感の解消及び身体機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。

### **35. 基準該当生活介護事業**

---

#### **【事業概要】**

日中において介護が必要な障害者を施設へ迎え、排泄、入浴、食事等の介護及び創作活動やレクリエーション等を提供する。

- \* 指定通所介護事業所土佐山デイサービスセンター（たきゆり）
- \* 介護センターあじさい会館指定通所介護事業所（はるの）

#### **【令和3年度事業計画】**

- (1) 利用者の増加、利用率の向上
- (2) 職員のスキルアップ
- (3) 地域包括ケアシステムに向けた取組
- (4) 本協議会の他事業、関係機関や障害福祉サービス等との連携強化

## 36. 生きがいデイサービス事業

---

### 【事業概要（所管 土佐山健康福祉センター）】

土佐山地区内に居住する介護保険の対象とならない高齢者に対し、要介護状態への進行を防ぎ、自立生活の支援、社会的孤立感の解消及び心身機能の向上等を目的として、通所により各種のサービスを提供する。事業内容は、生活指導（相談援助等）、機能訓練（日常動作訓練）、健康状態の確認、送迎及び給食サービスを行っている。

### 【令和3年度事業計画】

- (1) 土佐山地区の福祉の拠点として高齢者だけでなくその地域で暮らす住民を視野に入れた地域福祉活動への展開
- (2) 利用者増に向けた取組の実施
- (3) 多様なプログラムの実施
- (4) 基幹型包括支援センター、高知市健康増進課との連携による相談機能の強化

## 37. 外出支援サービス事業

---

### 【事業概要（所管 土佐山健康福祉センター）】

土佐山地区において要援護高齢者及び一人暮らしの高齢者に対し、利用対象者の居宅と利用する在宅福祉サービス若しくは介護予防、生きがい活動支援を提供する場所又は医療機関等との間の送迎を行う。

### 【令和3年度事業計画】

- (1) 送迎の効率化について検討
- (2) 制度の存続や転換(デマンドタクシー等利用)等の検討協議

## 38. 生活介護事業

---

### 【事業概要（所管 南部障害者福祉センター）】

日中において、介護が必要な障害者を施設へ迎え、排泄、入浴、食事等の介護及び創作活動やレクリエーション、外出等の機会を提供する。

## 39. 日中一時生活支援事業

---

### 【事業概要（所管 南部障害者福祉センター）】

地域の特性や利用者の状況に応じて柔軟に高知市が定めて実施する「地域生活支援事業」の一つで、生活介護の利用要件を満たせない障害者に対し通所サービスを提供する。

## 40. 共生型通所介護

---

### 【事業概要（所管 南部健康福祉センター）】

障害がある方が、介護保険移行後も利用しなれた事業所で支援を受けられるよう南部障害者福祉センターで一体的に運営を行い、日中において、要介護高齢者等を施設へ迎え、排泄、入浴、食事等の介護及び創作活動やレクリエーション、外出等の機会を提供する。

### 【令和3年度事業計画】

- (1) コロナウイルス感染予防の徹底
- (2) 利用者に応じた施設環境の充実を図り、利用者の増加を目指す
- (3) 業務の標準化
- (4) 職員研修の充実とサービスの向上

## 41. 相談支援事業（高知市特定相談支援事業所「しゃきょう」）

---

### 【事業概要（所管 南部健康福祉センター）】

\* 身体、知的、精神、難病と全ての障害児・者を対象に、相談支援専門員による障害児・者へのサービス等利用計画の作成する。

### 【令和3年度事業計画】

- (1) 相談支援専門員の確保と質の向上
- (2) 法令遵守による適切な事務の実施

## 42. 就労継続支援B型事業（きずな）

---

### 【事業概要（所管 障害者福祉センター）】

働く意欲を持ちながら、雇用されることが困難な障害者に働く場を提供し、作業や生活体験、仲間との交流、親睦等を図り、働くことの喜びや連帯感、自立心、向上心、社会性などを育みながら、社会の一員として日常生活が送れるよう支援する。

### 【令和3年度事業計画】

#### <しごとで居場所づくり>

- (1) 新たな販売物を開発  
地域の企業や学校と連携し、新たなほおっちょけんグッズ等を開発する。
- (2) 利用者の社会経験の場の拡大
- (3) 将来的な利用者の確保  
特別支援学校からの実習等を積極的に受け入れる。
- (4) 利用者に対する支援の質の向上

#### <きずな農園事業の6次産業化>

- (1) 市場価格や加工を考慮した栽培
- (2) ジャム等加工品の生産による付加価値の創造
- (3) 新たな販売方法、販売先を開拓
- (4) 地域の企業・学校との連携による更なる農業事業の効率化