

平成26年度 事業報告

平成 26 年度 事業報告

I はじめに

今日の地域社会においては、少子高齢化の進展、核家族化、家族機能の変化、地域の相互扶助機能の弱体化等に伴って、人と人とのつながりが希薄化し、孤立死・孤独死や引きこもり、虐待や悪徳商法など権利擁護問題、買物難民・介護難民などの福祉課題が生じています。また、長引く経済の低迷による失業や非正規雇用労働者の増加等により「格差・貧困」の拡大が見られ、こういった課題は、行政による縦割りの支援だけでは解決困難となり、地域住民主体の新たな支え合いの仕組みの構築が求められています。

こうした中で、地域福祉の推進を使命とする社会福祉協議会として、今日的福祉課題を抱える地域住民一人ひとりに対し、各部門・事業の垣根を越えた連携と、地域住民や他機関等との協働により、だれもが安心して暮らせる地域社会の実現に向けた福祉活動に取り組みました。

II 重点項目

1. 地域福祉活動推進計画を柱とした地域福祉活動の推進

地域福祉活動推進計画に沿い、お互いさまの住民意識づくり及び地域福祉を推進するための体制基盤づくりを重点目標とし、サロン活動の開始や継続支援、福祉委員制度導入、あんしんキットの取り組みに加え、「地域支え合い会議」の開催など、小地域活動を推進するとともに、高知市地区社会福祉協議会連合会を設立し、地区社協の基盤強化として、拠点づくりを支援するとともに、情報交換の場として情報交換会を行いました。

また、高齢者のボランティア活動を推進する『こうち笑顔マイレージ』に取り組み、ボランティアセンター機能の充実を図りました。

2. 権利擁護機能・総合相談支援機能の確立

権利擁護機能の確立と制度活用に留まらない総合的な相談窓口としての相談機能の充実を重点項目とし、成年後見センター事業、日常生活自立支援事業、生活福祉資金貸付事業、障害者相談支援事業等を一体的に展開し、制度単体では対応が困難な多問題を抱える相談者に寄り添う相談支援を行いました。

3. 在宅福祉サービス・障害サービス等の経営基盤強化

良質な福祉・介護サービスを担う人材の確保・育成に努め、質の高いサービスの提供を行うとともに、社会福祉法人である社協という組織の持つ役割を踏まえた、地域貢献事業に取り組みました。

4. 社協運営、経営基盤の確立

社協組織の拡大に伴い、経営基盤の強化を重点項目とし、中長期的・経営的視点から法人全体で、効果的かつ効率的な事業の検証や、「社会福祉法人会計基準」への移行、職員による研修体系の確立等に取り組みました。

Ⅲ 実施事業概要

1. 組織経営管理体制の整備推進

(1) 理事会、評議員会及び役員会の開催

理事会・評議員会を下記のとおり開催した。

◆理事会

年月日	回	付議（議決）議案
H26. 5. 29(木)	160	(議案事項) 1 平成25年度事業報告 2 平成25年度一般会計・特別会計収入支出決算書 3 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所デイサービスセンターふれあい運営規程（通所介護）の一部改正について 4 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所土佐山デイサービスセンター運営規程（通所介護）の一部改正について 5 社会福祉法人高知市社会福祉協議会介護センターあじさい会館指定通所介護事業所運営規程（通所介護）の一部改正について 6 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所デイサービスセンターふれあい運営規程（介護予防通所介護）の一部改正について 7 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所土佐山デイサービスセンター運営規程（介護予防通所介護）の一部改正について 8 社会福祉法人高知市社会福祉協議会介護センターあじさい会館指定通所介護事業所運営規程（介護予防通所介護）の一部改正について 9 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所デイサービスセンターふれあい基準該当（生活介護及び自立訓練）運営規程の制定について 10 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所土佐山デイサービスセンター基準該当（生活介護及び自立訓練）運営規程の制定について (報告事項) 1 平成25年度一般会計収入支出補正予算についての会長専決処分の報告 2 社会福祉法人高知市社会福祉協議会職員の給与に関する規則及び社会福祉法人高知市社会福祉協議会処務規程の一部改正についての会長専決処分報告 3 指定管理者5施設業務委託契約についての会長専決処分の報告

年月日	回	付議（議決）議案
H26. 12. 24(水)	161	<p>(議案事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 社会福祉法人高知市社会福祉協議会定款の一部改正について 2 社会福祉法人高知市社会福祉協議会障害者相談支援センター指定特定相談支援事業運営規程の制定について 3 社会福祉法人高知市社会福祉協議会高知市障害者指定相談支援センター運営規程の一部改正について 4 平成26年度高知市社会福祉協議会一般会計・特別会計収入支出補正予算について <p>(報告事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 平成26年度社会福祉法人高知市社会福祉協議会決算見込についての報告 2 平成26年度高知市社会福祉協議会一般会計収入支出補正予算についての会長専決処分の報告 3 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定就労継続支援B型事業所きずな運営規程の一部改正についての会長専決処分の報告
H27. 3. 30(月)	162	<p>(議案事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 平成27年度事業計画について 2 平成27年度高知市社会福祉協議会収入支出予算について 3 社会福祉法人高知市社会福祉協議会定款の一部改正について 4 社会福祉法人高知市社会福祉協議会役員等選任基準の一部改正について 5 社会福祉法人高知市社会福祉協議会職員の給与に関する規則の一部改正について 6 社会福祉法人高知市社会福祉協議会再雇用職員就業規則の制定について 7 社会福祉法人高知市社会福祉協議会経理規程の制定について 8 社会福祉法人高知市社会福祉協議会処務規程の一部改正について 9 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所デイサービスセンターふれあい運営規程(通所介護)の一部改正について 10 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所デイサービスセンターふれあい運営規程(介護予防通所介護)の一部改正について 11 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所土佐山デイサービスセンター運営規程(通所介護)の一部改正について 12 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所土佐山デイサービスセンター運営規程(介護予防通所介護)の一部改正について

年月日	回	付議（議決）議案
		13 社会福祉法人高知市社会福祉協議会介護センターあじさい会館指定通所介護事業所運営規程（通所介護）の一部改正について 14 社会福祉法人高知市社会福祉協議会介護センターあじさい会館指定通所介護事業所運営規程（介護予防通所介護）の一部改正について 15 社会福祉法人高知市社会福祉協議会職員の給与に関する規則施行細則の一部改正について

※ 開催場所は、いずれも保健福祉センター

◆評議員会

年月日	回	付議（議決）議案
H26. 5. 29(木)	120	(議案事項) 1 平成25年度事業報告 2 平成25年度一般会計・特別会計収入支出決算書 3 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所デイサービスセンターふれあい運営規程（通所介護）の一部改正について 4 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所土佐山デイサービスセンター運営規程（通所介護）の一部改正について 5 社会福祉法人高知市社会福祉協議会介護センターあじさい会館指定通所介護事業所運営規程（通所介護）の一部改正について 6 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所デイサービスセンターふれあい運営規程（介護予防通所介護）の一部改正について 7 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所土佐山デイサービスセンター運営規程（介護予防通所介護）の一部改正について 8 社会福祉法人高知市社会福祉協議会介護センターあじさい会館指定通所介護事業所運営規程（介護予防通所介護）の一部改正について 9 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所デイサービスセンターふれあい基準該当（生活介護及び自立訓練）運営規程の制定について 10 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所土佐山デイサービスセンター基準該当（生活介護及び自立訓練）運営規程の制定について

年月日	回	付議（議決）議案
		<p>(報告事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 平成25年度一般会計収入支出補正予算についての会長専決処分の報告 2 社会福祉法人高知市社会福祉協議会職員の給与に関する規則及び社会福祉法人高知市社会福祉協議会処務規程の一部改正についての会長専決処分報告 3 指定管理者5施設業務委託契約についての会長専決処分の報告
H26. 12. 24(水)	121	<p>(議案事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 社会福祉法人高知市社会福祉協議会定款の一部改正について 2 社会福祉法人高知市社会福祉協議会障害者相談支援センター指定特定相談支援事業運営規程の制定について 3 社会福祉法人高知市社会福祉協議会高知市障害者指定相談支援センター運営規程の一部改正について 4 平成26年度高知市社会福祉協議会一般会計・特別会計収入支出補正予算について <p>(報告事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 平成26年度社会福祉法人高知市社会福祉協議会決算見込についての報告 2 平成26年度高知市社会福祉協議会一般会計収入支出補正予算についての会長専決処分の報告 3 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定就労継続支援B型事業所きずな運営規程の一部改正についての会長専決処分の報告
H27. 3. 30(月)	122	<p>(議案事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 平成27年度事業計画について 2 平成27年度高知市社会福祉協議会収入支出予算について 3 社会福祉法人高知市社会福祉協議会定款の一部改正について 4 社会福祉法人高知市社会福祉協議会役員等選任基準の一部改正について 5 社会福祉法人高知市社会福祉協議会職員の給与に関する規則の一部改正について 6 社会福祉法人高知市社会福祉協議会再雇用職員就業規則の制定について 7 社会福祉法人高知市社会福祉協議会経理規程の制定について 8 社会福祉法人高知市社会福祉協議会処務規程の一部改正について 9 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所デイサービスセンターふれあい運営規程(通所介護)の一部改正について

年月日	回	付議（議決）議案
		10 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所デイサービスセンターふれあい運営規程（介護予防通所介護）の一部改正について 11 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所土佐山デイサービスセンター運営規程（通所介護）の一部改正について 12 社会福祉法人高知市社会福祉協議会指定通所介護事業所土佐山デイサービスセンター運営規程（介護予防通所介護）の一部改正について 13 社会福祉法人高知市社会福祉協議会介護センターあじさい会館指定通所介護事業所運営規程（通所介護）の一部改正について 14 社会福祉法人高知市社会福祉協議会介護センターあじさい会館指定通所介護事業所運営規程（介護予防通所介護）の一部改正について 15 社会福祉法人高知市社会福祉協議会職員の給与に関する規則施行細則の一部改正について

※ 開催場所は、いずれも保健福祉センター

① 勉強会（研修会）の実施及び県社協の研修会参加

理事・評議員に対し、研修会の開催や外部研修への参加呼び掛けを行った。

(2) 委員会等の開催

生活福祉資金調査委員会・事業部収益金配分委員会・表彰者選定委員会・社会福祉大会準備会・成年後見サポートセンター運営委員会等を開催し、事業の適切な運営に努めた。

(3) 経営管理体制の整備

① 事業評価の実施、事業ごとの経過、現状、課題及び方針の確認

毎月の実績報告や予算査定を通じて事業評価や、コスト把握及び見直しを行い適正な運営を図った。

② 社協のあり方検討委員会の運営

会長から委嘱を受けた14名の職員が、社協のあり方について協議・検討した。

③ 定款その他諸規程の整備

定款に定める市社協の事業を公益を目的とする事業とに分け、事業の明確化をはかった。また、理事・評議員で構成する部会等の設置に関する項目を設け、市社協の経営管理について専門的に協議できるよう定款の改正を行った。

(4) 財務管理運営の整備

① 自主財源の確保と有効活用

◆特別賛助会員，賛助会員の状況

区分	賛助会	特別賛助会		合計	
		個人	法人		
26年度	加入者数	734	2	118	854
	金額(円)	416,000	6,000	561,000	983,000
25年度	加入者数	731	5	118	854
	金額(円)	411,000	13,000	552,000	976,000
24年度	加入者数	752	4	125	881
	金額(円)	437,000	13,000	571,000	1,021,000

◆寄附金の状況

年度	件数	金額(円)
26	4件	175,900
25	4件	174,000
24	9件	621,000
23	7件	410,719

(5) 組織基盤の整備

① 職員の人事管理，労務管理の適正化

ア. 適正な労務管理の実施

職員の資格取得を把握し人事管理に資するとともに，職員の健康管理の徹底等職場環境の改善に努めた。

イ. 職員の各種資格取得の促進，助成

* 介護支援専門員実務研修受講料等助成 1件

* 介護福祉士国家試験受講料助成 1件

② 人材育成

ア. 職員の職業能力開発計画の策定

職業能力開発計画内で策定予定であった「新研修体系図」，「自己啓発カード」の仕組みは完成した。職位別職責，人事考課制度の制定は引き続き検討していく。

イ. 職員の資質向上のための自主勉強会の開催・各種研修会への参加促進，助成

全職員を対象に「社協の組織力研修」を開催し，キャリアと組織について学んだ。また昨年度に引き続き，キャリア形成サポーターによる職員面談を実施し，組織の課題抽出，職員のカウンセリングを行った。

ウ. 研修委員会の機能強化

部門毎、階層別の研修体系を示した「新研修体系図」、またそれを参考に、自発的に自らの目標設定、成長を促す「自己啓発カード」を作成し、計画的・効果的に運用できる仕組みを検討中。

(6) 指定管理業務の推進

① 指定管理施設の適正な管理運営

◆平成26年度貸出状況

施設名		有 料						無 料		計	
		全額有料		半額免除		全額免除					
東部 健康福祉 センター	件数・人数	73	1,348	7	140	952	17,875	2,050	18,282	3,082	37,645
	金 額	268,580		13,550		0		0		282,130	
	件数・人数	42	676	2	14	952	17,952	2,057	17,731	3,053	36,373
	金 額	162,940		3,020		0		0		165,960	
南部 健康福祉 センター	件数・人数	219	1,035	36	68	256	1,582	2,327	16,235	2,838	18,920
	金 額	290,940		54,640		0		0		345,580	
	件数・人数	131	725	36	475	408	2,795	2,164	16,155	2,739	20,150
	金 額	198,220		53,220		0		0		251,440	
障害者福祉 センター	件数・人数	0	0	0	0	93	1,443	470	8,798	563	10,241
	金 額	0		0		0		0		0	
	件数・人数	0	0	0	0	83	1,265	509	8,012	592	9,277
	金 額	0		0		0		0		0	
土佐山 健康福祉 センター	件数・人数	0	0	0	0	18	458	0	0	18	458
	金 額	0		0		0		0		0	
	件数・人数	0	0	0	0	22	510	0	0	22	510
	金 額	0		0		0		0		0	
春野 あじさい 会館	件数・人数	0	0	0	0	95	3,441	140	1,773	235	5,214
	金 額	0		0		0		0		0	
	件数・人数	0	0	0	0	84	3,001	133	1,582	217	4,583
	金 額	0		0		0		0		0	
計	件数・人数	292	2,383	43	208	1,414	24,799	4,987	45,088	6,736	72,478
	金 額	559,520		68,190		0		0		627,710	
	件数・人数	173	1,401	38	489	1,549	25,523	4,863	43,480	6,717	70,893
	金 額	361,160		56,240		0		0		417,400	

※下段網掛けは、平成25年度

ア. 基本協定，事業計画書に基づく適正な管理運営

高知市の関係条例を遵守し，公共施設の管理運営業務の基本である公平性，平等性確保はもとより，住民にとって更に利用しやすい施設となるように利用者の声を聴き，日常業務に反映できるよう努めた。

土佐山健康福祉センターでは，隣接した保育園や小学校，地元団体との交流等地域に根ざした施設を目指した。

イ. 利用者への親切的な対応，安全管理体制の強化

年2回の地震による火災発生を想定した避難消防訓練を実施した。土佐山健康福祉センターでは，とさやま保育園と土佐山小学校との三者合同訓練を実施した。

ウ. 利用者サービスの向上

日常点検により経年劣化に伴う修繕等に迅速に対応し，障がい者，高齢者の利便性向上を図った。接遇や気づきの職場マナーについての研修等職員のスキルアップにつながる研修を積極的に受講し，職場での実践に生かした。

南部健康福祉センターでは，指定管理5施設の自主事業として，高齢者対象の「特殊詐欺防止」及び「交通安全」の講座を実施した。

エ. 利用実績の向上及び経費の節減

施設の主要照明をLEDへ切替え経費節減を行った。

② 障害者支援窓口

障害者手帳や各種サービスの申請，受付，交付，相談を行った。

(7) 情報発信機能の強化

① 広報活動の充実

◆社協だよりの発行（A4判・8頁）

*No.145 5月発行 「笑顔マイレージ」開始

*No.146 10月発行 「気くばりさん」ボランティア募集

*No.147 1月発行 福祉委員委嘱開始

◆ホームページの運営

*ホームページを運営し，地区情報や市社協事業の情報を発信した。

*アクセス数 87,319（平成26年度）

② 高知市社会福祉大会の開催

高知市，高知市民生委員児童委員協議会連合会との共催により第54回大会を開催した。

＜期 日＞平成26年10月17日（金）

＜会 場＞高知市文化プラザかるぼーと 大ホール

＜主 催＞高知市/高知市民生委員児童委員協議会連合会/高知市社会福祉協議会

＜参加者＞福祉関係者及び関係団体等約550名

*大会テーマ 「みんなが地域のアンテナ役」～つながる力「ほおっちょけん」～

*講演 「つながる 人・夢・未来 ―地参・地笑の地域づくり―」

講師：美作大学 生活科学部社会福祉学科 教授 小坂田 稔氏

*実践報告 (1) 神田 未来っ子見守り隊

(2) 新屋敷サロンの活動

(3) 瀬戸東町1・2丁目元気キッズ

*表彰

・高知市長表彰 民生委員児童委員・主任児童委員（10年勤続） 6名

・高知市社会福祉大会大会長表彰 1名

・高知市社会福祉協議会会長感謝状(市社協への高額寄附) 団体2，個人1名

(8) 苦情解決機能整備

ア. 第三者委員との定期的な会議の開催

イ. 研修会の実施及び県社協の研修会等への参加

(9) 福祉人材の育成支援

①各種実習生の受入，指導，助言

国家試験等の受験資格要件を満たすための実習生を受入れた。

区 分	実人員	延日数
社会福祉士	19人	404日
介護福祉士	19人	49日
看護師	8人	32日
合 計	46人	485日

2. 支え合いのあるまちづくりの推進

平成26年度は高知市地域福祉活動推進計画の実施2年目となり、地域住民からのニーズに対し、より横断的な対応が求められた。

地域で活躍する既存の社会資源及び関係機関（行政や事業所等）とのネットワークづくりを強化するとともに、担い手不足の解消のため、「ほおっちょけんバッジ」を基軸とした「何かできることをできるときにできる人がやるボランティア」として『気くぱりさん』や、自身の地域活動に少し「福祉の視点」を入れた『福祉委員』を制度化した。

また、高知市地域福祉活動推進計画に基づき創設された「高知市地区社会福祉協議会連合会」では、研修活動、情報発信・共有の場として精力的な運営を行った。

(1) 地域福祉活動推進計画の実践

① 小地域活動の推進

◆福祉委員制度の導入

4月に設立された高知市地区社会福祉協議会連合会にて「福祉委員制度」を提案し協議。地域福祉の新しい担い手として導入を検討していただくため、地区社会福祉協議会（以下「地区社協」という。）や高知市民生委員児童委員協議会連合会（以下「民児連」という。）にて勉強会を開催している。福祉委員の位置づけは、各地区の実情により独自のものとなっている。

犬の散歩時に福祉の視点で近所を見回って欲しい方や、町内会で地域のことをよく知っている方など様々である。

〈福祉委員数〉 67名

※内訳 江ノ口東=16名 鴨田=27名 北街=5名 旭=3名 鏡=16名

◆サロン活動の開始及び継続支援

小地域であらゆる層の住民の「居場所」となるサロンづくりについて、開始及び継続の支援を実施した。

◆お互いさまの意識づくり促進のための啓発

日常生活の中での思いやりが地域福祉であることを啓発するために、「ほおっちょけん」というキャッチフレーズをもとに、身に付けられるバッジを作製することとした。

図案は市社協職員に公募。最終デザインは、高知大学教育学部芸術文化コースの協力を得て7月に決定。10月の高知市社会福祉大会をデビューとし、市民への啓発・配布（100円寄附つき）を開始した。民児連、高知市役所、認知症サポーター養成講座や、地域福祉活動を行っている市民に対して啓発を実施。高知新聞や市社協広報誌「社協だより」による宣伝効果もあり、高知市以外の住民にも興味を持っていただくことができ、当初予定していた作成個数では不足する状況となった。

平成27年度は、高知市地域コミュニティ推進課等の協力により、ふれあいセンターでの設置をはじめ、従来より市社協で実施している「ふれあい体験学習（アイマスクや車いす体験）」とも協働し、子ども向け「ほおっちょけんグッズ」を開発し、配布・啓発予定。

〈ほおっちょけんバッジ配布個数〉 3,432個

② 地区社協との連携

◆高知市地区社会福祉協議会連合会の創設

平成25年度に開催した地区社会福祉協議会連絡会の中で、高知市地域福祉活動推進計画に基づき、地区社協間での連携・協働体制づくりに向けた検討を行い、平成26年4月25日、市内27地区社協を構成団体とする「高知市地区社会福祉協議会連合会（以下「地区社連」。）を創設した。

地区社連は、地区社協相互の連絡調整や連携の強化及び市社協との連携を図り、併せて住民福祉の推進に資することを目的としており、自主研修を活発に実施し、学習、情報発信や共有、課題整理から解決に向けての取り組みを行うことによってそれぞれの地区社協が実施する地域福祉活動がさらに発展・強化されることを目指している。

【平成26年度 地区社連事業】

<p>「おたがいさま」の住民意識づくり</p>	<p>① 「何かやりたいと思っているけれども情報を知らない」という市民に対して、地域福祉に関する情報を発信し、きっかけづくりを行うこと、また地域で実施されている活動を広く市民に対して情報発信することを目的に、「NEWS ほおっちょけん」を発行した（2回、1～4号まで発行）。</p>
<p>地域での支え合いの仕組みの構築・地域福祉を推進するための体制基盤づくり</p>	<p>① 世話人会及び情報交換会の開催（別表1参照） 平成26年度後半部分の情報交換会については、福祉委員も参加し、それぞれの地域での取り組みについて情報交換を行うなど、活動における悩みや課題を共有した。</p> <p>② 先進地視察研修 平成26年7月30日から31日にかけて、岡山市・観音寺市での研修を実施。福祉委員や地区社協の取り組みについて学び、それぞれの地区の活動のヒントにするとともに、参加した地区社協間の交流を深めた。（地区社協24名、市社協 7名参加）</p> <p>③ 地区社連研修 平成26年度は、高知市高齢者支援課が主催する「地域づくり研修」で招聘していた、住民流支え合いマップづくりを推奨している住民流福祉総合研究所の木原孝久先生を迎え、高知市と合同で地域支え合い活動学習会として開催。2地区から実践報告もいただき、うち1地区の取り組みは後に木原先生の発行している月刊住民流福祉にて紹介された。</p> <p>④ 地域福祉を考えるフォーラムの開催 4ブロックでの開催を予定していたが、スケジュールの関係上実施できず。平成27年度に取り組む予定としている。</p>

【平成26年度 地区社連会議・研修等の開催状況】

事業等	内容	参加者数
高知市地区社会福祉協議会連合会設立総会 H26. 4. 25(金) 16:00～17:30 保健福祉センター	・地区社連の設立等について	地区社協 28名 関係機関 38名
第1回 世話人会 H26. 5. 23(金) 13:30～15:30 ニッセイ高知ビル	・情報交換会の内容等について	世話人会 4名
第1回 情報交換会 H26. 6. 23(月) 13:30～15:30 保健福祉センター	・福祉委員, 気くばりさんについて ・先進地視察研修について	地区社協 41名 関係機関 35名
視察受け入れ (八幡浜市社協 16名) H26. 6. 25(水) 13:30～15:30	・高知市地域福祉活動推進計画, 高知市生活支援相談センターについて	世話人会 4名 市社協 17名
先進地視察研修 (岡山市, 観音寺市) H26. 7. 30(水)～31(木)	・地区社協の取り組み, ふれあいいきいきサロン, 福祉委員等について	地区社協 24名 市社協 7名
第2回 世話人会 H26. 9. 3(水) 13:30～15:30 ニッセイ高知ビル	・情報交換会の内容について ・先進地視察研修報告 ・福祉委員, 気くばりさんについて ・ほおっちょけんバッジについて	世話人会 4名
第2回 情報交換会 H26. 10. 3(金) 14:00～16:00 サンピアシリーズ	・先進地視察研修報告 ・福祉委員, 気くばりさんについて ・ほおっちょけんバッジについて	地区社協 37名 関係機関 36名
第3回 世話人会 H26. 11. 4(火) 13:30～15:30 ニッセイ高知ビル	・住民流助け合い活動学習会について ・徳島市社会福祉協議会の受け入れについて等	世話人会 4名
住民流助け合い活動学習会 H26. 11. 21(金) 13:30～15:30 総合あんしんセンター	<実践報告> ・瀬戸東町 てく・とこサロン ・春野町平和台団地の助け合い活動	参加者 47名
視察受け入れ(徳島市社協 14名) H26. 12. 2(火) 14:00～15:30	・高知市の取り組み ・徳島市の取り組み	世話人会 3名 市社協 13名
第4回 世話人会 H27. 1. 7(水) 13:30～15:00 ニッセイ高知ビル	・情報交換会の内容について ・「NEWSほおっちょけん」の発行について等	世話人会 4名

事業等	内容	参加者数
第3回 情報交換会 H27. 1. 29(木) 15:00～17:00 高知会館	<実践報告> ・江ノ口地区における福祉委員活動 ・高須地区育児サークル ・三里地区種崎認知症学習会	地区社協 71名 (うち福祉委員 15名) 関係機関 59名
	※引き続き、17時30分より同会場にて 交流会を開催	地区社協 56名 (うち福祉委員 11名) 関係機関 24名
第5回 世話人会 H27. 3. 3(火) 13:30～15:00 ニッセイ高知ビル	・総会及び情報交換会について ・福祉のまちづくり事業、地区社協活 動助成事業について等	世話人会 4名
総会・第4回 情報交換会 H27. 3. 26(木) 13:30～15:30 保健福祉センター	<総会:13:30～14:00> ・平成27年度事業計画(案)及び事業 予算(案)について ・福祉のまちづくり事業、地区社協活 動助成事業について ・平成27年度先進地視察研修について 等	総会 地区社協 25名 関係機関 33名
	<情報交換会 14:05～15:30> ・地域福祉コーディネーターと地域と の関わりについて	情報交換会 地区社協 53名 (うち福祉委員 15名) 関係機関 32名

◆地域福祉コーディネーターを配置し、地域支え合い会議を開催

平成25年度に実施した「小高坂地区地域支え合い会議(準備会)」は、3回の会議で話し合われた内容を小高坂地区の住民計画「安心・安全なまちづくり～なぜか、小高坂がおもしろい～」として形にした。

平成26年度には、11月に「地域支え合い会議～地域をつなげる居場所づくり～」をテーマに支え合い会議を実施。同町内または隣接する町内で分かれて行ったグループワークでは、①お世話役の発掘 ②会の内容・企画 ③参加対象者の3つのテーマのもと、居場所づくりの実現に向けて、開催可能場所や地域のお世話役、参加対象者等を具体的に挙げながら話し合いを行った。

今後は、策定した住民計画を小高坂地区で広く周知をしていくこと、また、それぞれの地区で実施されている地域福祉活動を住民の皆さんに知っていただけるような広報誌の作成を予定している。

◆地区社協，民児協等の事業への協力

地区社協活動助成事業及び福祉のまちづくり事業

高知市地域福祉活動推進計画を推進するため，地区社協に対して，福祉のまちづくり事業と平成25年度から開始した地区社協活動助成事業（高知市地域福祉活動推進事業費補助金と市社協独自財源である地域貢献事業を原資とするもの）の助成を行っている。

【地区社協活動助成事業】

平成26年度に助成した地区 20地区／27地区
 平成26年度に助成した金額 1,851,368円

○申請のあった助成金の主な内容

- *見守り体制の構築に係る費用（救急医療情報キット，あんしんカード等）12地区
- *拠点整備に係る費用（家賃・光熱水費，備品購入等）4地区
- *知識，技術習得に係る費用（研修会参加費や先進地視察費用，講師謝金等）2地区

【福祉のまちづくり事業】

平成26年度に助成した地区 26地区／27地区
 平成26年度に助成した金額 2,649,000円

○申請のあった助成金の主な内容（主なもの）

- *高齢者・障がい者見守りに係る費用（高齢者への配食等）13地区
- *高齢者への会食に係る費用（ふれあい会食等）6地区
- *地区主催のイベントに係る費用（お祭り，高齢者バスツアー等）5地区

③ 市社協内の基盤体制の強化

◆地域福祉支援事例検討会

地域福祉コーディネーター，ボランティアセンター職員が増員されたことを踏まえ，職員の資質向上を目的とした，スーパーバイザーより地域支援事例について助言をいただく検討会を年間12回（毎月）開催。平成26年度からは関係機関との連携を図るため高知市高齢者支援課及び地域高齢者支援センターや各出張所職員へも参加を呼びかけ開催した。また，個別事例のみでなく地域づくりの展開を目的とし，市社協内で横断的に研修の機会を持った。

※平成26年度実績については，以下のとおり。

年月日	内容
H26. 4. 23(水)	生活に困窮している世帯への支援
H26. 5. 22(木)	潮江中学校 いきいき百歳体操の取り組み
H26. 6. 25(水)	中山間地域における「住民の集い」
H26. 7. 24(木)	ご近所トラブルから個別支援につながった事例
H26. 8. 27(水)	猫屋敷の事例を通してCSWとして求められる役割
H26. 9. 24(水)	ご近所とのトラブルで排除されつつある障がいのある方への支援

年月日	内容
H26. 10. 29 (水)	市社協デイサービス「ふれあい」と江ノ口地区の協力と連携
H26. 11. 26(水)	「ボランティアさんに更なる活躍の場を」～ボランティアセンターの取り組み～
H26. 12. 22(月)	中の島 いきいき百歳体操への開催支援
H27. 1. 27(火)	制度の狭間で困窮する2事例を通してCSWの果たすべき役割について
H27. 2. 24(火)	妻子に出ていかれた40代男性への支援
H27. 3. 24(火)	2月の事例について再度検討

◆地域福祉検討会の継続開催

市社協職員で地域福祉に関する検討会を開催し、組織的に地域福祉に取り組む環境づくりを行い、個別支援、地域支援の在り方を研究した。

【平成 26 年度 地域福祉検討会】

年月日	内容（概要）
H26. 4. 24(木)	●笑顔マイレージの現状について ●あじさい会館パートⅡ
H26. 5. 22(木)	●あじさい会館の取り組み ●福祉委員、気くばりさんについて
H26. 6. 24(火)	●地域福祉学会出張報告●社協全国会議の報告 ●生活支援相談センター（中間就労）について
H26. 7. 29(火)	●高島市社協研修の報告●「チャレンジ塾」見学報告 ●地区民児協会長先進地視察研修報告
H26. 8. 28(火)	●デイサービス「ふれあい」の夏祭り報告
H26. 9. 30(火)	●地域福祉計画推進協議会報告 ●「ふれあい」夏祭り、敬老会の報告
H26. 10. 28(火)	●総合事業の解説
H26. 11. 25(火)	●ボランティアセンターの現状 ●市社協版、出前講座の内容について
H27. 1. 13(火)	●H27 年度の障害者相談支援体制
H27. 1. 27(火)	●子ども・子育て支援新制度について ※初めて外部講師に依頼し、懇親会開催
H27. 2. 24(木)	●「ほおっちょけん」の今後について
H27. 3. 26(木)	●第 2 回 地域支援実践発表会 最優秀賞「宿かり型サロン てく・とこサロン」発表

(2) 福祉教育の推進

◆施設ボランティア体験学習事業（高校生のワークキャンプ）の実施

〈期日〉平成26年8月18日～20日

〈会場〉重症心身障害（児）者施設 土佐希望の家および香北青少年の家

〈参加人数〉12名

〈参加高校〉6校

継続参加の高校生はこれまでの参加経験を活かしてより積極的に研修に参加し、将来的に社会福祉士や理学療法士を目指すという明確な目的を持った体験学習となった。

初めて参加した高校生の中には、学校を通じた申し込みのみでなく、高知県社会福祉協議会主催 ボランティアガイダンスを通じての参加申し込みもあり、学校を通じた広報以外の情報発信効果が現れていた。

◆福祉委員制度と伴走する「気くばりさん」の取り組み

各地区社協からの推薦により市社協が委嘱する福祉委員は、各地区において主体的に地域活動を行っている。一方、地区とはまだ繋がり少ない住民を対象に、地域福祉活動に関心を持ってもらう目的で「気くばりさん」を制度化した。

高知市が主催する各種講座に出向き、地域福祉活動に関心のある住民に制度説明を行い、賛同いただいた方を「気くばりさん」として登録。日常的には、「NEWS ほおっちょけん」を発行し、地域情報の共有化を行っている。

〈気くばりさん登録者数〉136名

〈NEWS ほおっちょけん〉創刊～4号発行 （2ヶ月毎発行）

◆救急医療情報キット（あんしんキット）導入地区の拡大

平成25年度は、9地区（うち3地区は研修用で活用）5,400本の導入であったが、平成26年度は13地区4,254本が導入された。

また、大街地区単位のみでなく、町内会・自治会単位でもあんしんキットを導入していただくことや、配布のみで取り組みを終了させないための導入後のフォローを各地区で実施するため、町内会・自治会や公民館等各種団体への理解促進を行った。

あんしんキット（救急医療情報キット）

ブロック	地区名	平成25年度		平成26年度	
		配布数	対象者	配布数	対象者
東	南街				
	北街			180	75歳以上の高齢者
	下知	18	説明用サンプル	220	見守りを要する高齢者
	三里	20	研修用	300 (用紙のみ50枚)	80歳以上の独居高齢者及び夫婦2人世帯 種崎地区認知症学習会参加者
	五台山	20	研修用	520 (用紙のみ300枚)	主に65歳以上の高齢者（各町内会で設定）
	高須				
	布師田			300	概ね75歳以上の高齢者や障害、虚弱等配慮が必要と思われる世帯
	大津 介良	621	77歳以上の高齢者		
西	旭			280 (用紙のみ500枚)	上本宮町山手町内会・南町内会
	朝倉	121	大谷団地	100	若草南団地自治会
	鴨田	2,000	65歳以上の独居高齢者		
	初月	1,000	80歳以上高齢者，71歳以上の独居高齢者，障害者	190	80歳以上高齢者，71歳以上の独居高齢者，障害者
	鏡				
南	潮江				
	長浜			500	主に65歳以上の高齢者（各町内会で設定）
	御畳瀬				
	浦戸				
	春野	1,000	65歳以上の独居高齢者		
北	上街				
	小高坂				
	高知街			345	65歳以上の高齢者で民生委員が必要と判断した者
	江ノ口東			530	身体に不安のある独居及び高齢者世帯
	江ノ口			344	宝町，中水道東町内会，洞ヶ島町内会，愛宕2丁目西町内会
	一宮			445	75歳以上の独居高齢者
	秦	600	あんしんキット，見守りカードの配布（独居高齢者）		
	土佐山				
		平成25年度	5,400		
		平成26年度	4,254	(用紙のみ850枚)	

研修会実施回数＝4回（平成26年10月・12月・平成27年2月・3月）

※研修内容

東日本大震災の被災地支援報告／講師：NPO 高知市民会議 山崎水紀夫氏

防災論／講師：高知市地域コミュニティ推進課長 山本聡氏

クロスロードによるセンター運営／講師：NPO 高知市民会議 山崎水紀夫氏

大規模災害における緊急支援の先の復興／NPO いわて連携復興センター 葛巻徹氏

※参加団体

高知青年会議所・NPO 高知市民会議・高知市（地域コミュニティ推進課・健康福祉総務課）・高知県社会福祉協議会

(4) 共同募金事業の推進

① 共同募金運動の推進

◆募金実績額

区 分	平成26年度	平成25年度
赤い羽根募金	34,574,955円	35,214,471円
歳末たすけあい募金	12,935,456円	13,954,078円
合 計	47,510,411円	49,168,549円

◆高知市支会理事会等

H26. 8. 8(金)	平成26年度第1回理事会 (議題) (1) 平成25年度高知市支会事業報告 (2) 平成25年度高知市支会寄附金会計及び事務費会計 収入・支出決算報告 (3) 平成26年度共同募金目標額の設定について
H27. 3. 4(水)	平成26年度第2回理事会 (議題) (1) 高知県共同募金会高知市支会理事等の選任について (2) 実績と配分について (3) 平成27年度 高知市支会寄附金会計及び事務費会計 収入・支出予算(案)について

(5) その他の事業

① 各種助成事業の実施

ア. 名士チャリティ色紙展示即売会収益金等の小規模作業所への助成

県内外の著名人等のご協力により名士チャリティ色紙展示即売会を開催し、即売会の収益金と民生委員児童委員の「まごころ銀行」への預託金を合わせて、在宅心身障害者に就労の機会を提供する事業所、または、職業訓練及び日常生活訓練を行う通所型事業所に助成した。

◆平成26年度名士チャリティ色紙展示即売会開催状況

- 第1回 平成26年11月20日～11月22日（高知市文化プラザかるぼーと）
- 第2回 平成27年1月14日・1月15日（市保健福祉センター）
- 第3回 平成27年2月16日～25日

平成26年度高知市民児連ブロック研修会

（サンピア・シリーズ，高知会館）

◆色紙売上状況

年 度	枚 数	金 額
平成26年度	224枚	1,350,459円
平成25年度	229枚	1,513,262円

◆平成26年度助成状況

平成25年度収益金配分委員会を平成26年8月20日に開催し、8事業所に総額1,225,000円を助成した。

イ. 高知市老人クラブ連合会，障害者団体等の活動への支援

- *老人クラブ連合会：囲碁・将棋大会，健康まつり，連合会運営費への助成
- *障害者団体：市身連（身体障害者大運動会への助成），県肢体障害者協会（車いす用リフトバス助成金）

ウ. 青少年健全育成・ひとり親家庭への支援等青少年健全育成事業

エ. 高知市青少年育成協議会への活動助成・ひとり親家庭児童，福祉施設の生徒等への祝い

高知市青少年育成協議会への活動助成・ひとり親家庭児童，福祉施設の生徒等への祝い等，善意の寄附をもとに，記念品を贈り激励した。

- ・ひとり親家庭新入学児童をお祝いする会（小学生7名）
- ・施設児童生徒の修学旅行助成金（小学生13名・中学生10名）
- ・施設生徒の中高生卒業を祝う会（中高生28名）

② 福祉機器等の貸出し

市民や各団体から寄贈された福祉機器等を，貸出しが必要な低所得世帯や制度上のサービスを受けられない方々を対象に，無料で短期間（原則1か月）の貸出しを行い，在宅生活を支援した。（次回貸出しのため，機器の殺菌・消毒に係る費用は利用者の実費負担）

- *主な貸出物件：車いす，シャワーチェア

ウ. 高知弁護士会の協力により毎月第3金曜日に無料の法律相談を実施

高知弁護士会の協力を得て無料法律相談を行った。

*実施日時・場所 毎月第3金曜日 午後1時～3時 市社協相談室 1人30分

*相談員 弁護士 毎月1名

◆平成26年度相談件数

相談事項	平成26年度				平成25年度	
	男	女	計	構成比 (%)	件数	構成比 (%)
生 計	1	1	2	5.9	1	2.9
年 金	0	0	0	0.0	1	2.9
住 宅	2	1	3	8.8	3	8.6
結 婚	0	0	0	0.0	1	2.9
離 婚	2	4	6	17.6	3	8.6
精神保健	0	0	0	0.0	1	2.9
財 産	1	9	10	29.4	23	65.7
事 故	1	0	1	2.9	0	0.0
苦 情	0	1	1	2.9	0	0.0
そ の 他	3	3	6	17.6	2	5.7
合 計	11	23	34	100.0	35	100.0

◆年度別相談件数

年 度	21	22	23	24	25	26
件 数	40	42	38	39	35	34

3. 福祉サービス利用支援等の推進

(1) 成年後見サポートセンター事業

◆平成26年度 初期相談件数（問合せ・相談援助件数）

平成24年度の高知市成年後見サポートセンター（以下「センター」という。）開所以降、年間約500件の初期相談が寄せられたが、平成26年度は397件となり相談件数の減少が見られる。相談内容については、開所当初は成年後見制度やセンターの役割等についての相談が多く寄せられたが、現在は成年後見制度についての相談はもちろんのこと、個別のケースについての具体的な相談等も多くなっている。

平成26年度								25年度
内 容	分類						合 計	
相談者	本人	家族・親族	友人・知人	関係機関	後見人等	その他		合 計
	26	97	5	265	1	3	397	
相談対象者	認知症 高齢者等	知的障が い者等	精神障が い者等	その他 (高次脳 機能障が い等)	判断能力 あり	その他	合 計	504
	167	17	26	69	48	70	397	
相談内容	センター に関する こと	成年後見 制度に関 すること	任意成年 後見制度 に関する こと	日常生活 自立支援 事業に関 すること	その他・ 情報提供 等	書類配布・ 出前講座・ 視察依頼	合 計	632
	46	203	46	120	70	19	504	

◆継続した支援が必要な件数

内容 件数	成年後見制度申立て支援	任意後見制度利用支援	日常生活自立支援事業利用支援	合 計
平成26年度	62	12	62	136
平成25年度	93	5	85	183

◆成年後見サポートセンターが関わり後見人等へ繋がったケース

内容 件数	成年後見開始審判確定件数
平成26年度	18
平成25年度	29

◆相談支援実績（初期相談以降に相談支援を行った件数）

支援内容	件数	
	26年度	25年度
成年後見制度説明	80	105
具体的な申立てに関する相談	76	159
申立て書類作成支援	37	49
後見候補者の推薦	33	185
専門家への紹介	12	123
首長申立てに関する相談	33	146
任意後見制度説明	38	27
診断書作成支援	46	48
実務者支援	20	100
ケースに関して関係機関との連携・調整	551	849
後見人サポート	8	100
法人後見受任について	49	93
日常生活自立支援事業について	936	575
その他情報提供	57	129
出前講座・制度説明など	35	31
メディアなどへの広報・啓発	18	23
研修など	87	142
その他	490	260
年度合計	2,606	3,144

◆法人後見受任状況について

法人後見受任事業については、平成26年度は新たに8件の後見を受任した。平成25年度までは施設入所や医療機関に入院中であつたり、身寄りがなかったり親族とも疎遠になっている被後見人等を受任することが多かったが、平成26年度は在宅生活の被後見人が多いことや、親族から経済的虐待を受けているケースや見守ってくれる親族はいるものの諸事情によりその親族が後見受任できないケース等、被後見人だけでなく被後見人の親族や関係者に対し調整や支援が必要である困難なケースを受任することが多くあり、法人後見ならではの役割を發揮することができた。

また、平成26年度は新たに未成年者の後見を受任した。未成年後見の業務は、成年後見業務とは違い親権者としての役割を求められることや、未成年後見人としての実績やノウハウがないことから、受任したケースを通じて、今後未成年後見の受任のあり方について成年後見サポートセンター運営委員会等で検討していく必要がある。

件数	類型	後見	保佐	補助	合計
	平成18年4月【法人後見開始】から 平成25年度末まで	延受任数	11	1	0
延終了数		5	0	0	5
実受任数		6	1	0	7
平成26年度	新規受任数	7	1	0	8
	終了数	3	0	0	3
平成26年度末累計	延受任数	18	2	0	20
	延終了数	8	0	0	8
	実受任数	10	2	0	12

◆法人後見受任事業における支援件数について

件数	類型	後見	保佐	補助	合計
訪問・来所		458	306	0	764
財産管理		609	235	0	844
身上監護		346	300	0	646
連絡調整		837	301	0	1,138
個別支援会議等		44	4	0	48
その他		268	62	0	330
平成26年度合計		2,562	1,208	0	3,770
平成25年度合計		1,090	1,598	0	2,688

◆成年後見制度高知市長申立てについて

	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
件数	5	11	22	7	13

◆広報・啓発活動について（出前講座等）

平成26年度は依頼をいただいた機関や団体に対し出前講座を行ってきたが、今後は成年後見制度の普及やセンターの更なる周知を目指し、地域協働課や高知市生活支援相談センターと連携し、地域のサロン等に積極的な出前講座を展開していく。

日程	テーマ	出前先	対象者	人数
H26. 5. 13(火)	成年後見について	介護支援専門員連絡協議会西部ブロック	ケアマネジャー	50
H26. 8. 5(火)	サポートセンターの業務について	高知市福祉三課課内研修会	福祉三課職員	100
H26. 8. 8(金)	同上	同上	同上	60
H26. 8. 23(土)	権利擁護について	高知県介護福祉士会青年部 NEXT「権利擁護」勉強会	介護福祉士	50
H26. 10. 25(土)	高知市成年後見サポートセンターを知ろう！	高知県精神保健福祉士協会	会員	21
H26. 10. 31(金)	成年後見セミナー	JA 高知市	組合員と職員	15
H26. 11. 1(土)	貧困の実態と医療生協への期待（権利擁護）	医療生協職員研修会	医療生協職員	10
H27. 2. 22(日)	高知市成年後見サポートセンターの活動について	日本福祉大学四国地域ブロック施設訪問研修	日本福祉大学四国ブロック学生等	8
H27. 2. 26(木)	成年後見制度・地域福祉権利擁護事業について	社会福祉法人ザ・ハートクラブ職員研修会	社会福祉法人ザ・ハートクラブ職員	11
H27. 3. 5(木)	「こんな時どうする」～成年後見制度の活用について～	高知市老人クラブ連合会	高知市老人クラブ連合会幹部	118
H27. 3. 19(木)	地域における権利擁護支援と生活困窮者支援	滋賀県大津市	県・市職員・専門職・日本福祉大学教師・学生	30
平成26年度合計件数・参加者数		11件・473名		
平成25年度合計件数・参加者数		23件・656名		

◆市民後見人養成講座等

平成25年度に引き続き、平成26年度も市民後見人養成講座を開講し、地域住民に向けて成年後見制度の普及啓発に努めるとともに、市民後見人の養成を行った。36名の受講者のうち34名が全講座（19科目）を修了した。

また、市民後見人養成講座終了後にはフォローアップ研修を開催し、平成25年度と平成26年度の市民養成講座受講者を対象に42名が参加した。研修内容は、八幡浜市社会福祉協議会で活動している後見支援員を招聘し、実践報告をいただいた。

講座名	日程	目的	受講者	修了者
市民後見人養成講座	H26. 9. 18(木)・19(金)・ 20(土)・25(木)・ 26(金)・27(土)・ 10. 2(木)の7日間	成年後見制度の普及啓発及び市民後見人の養成	36名	34名
市民後見人養成講座 フォローアップ研修	H26. 10. 3(金)	市民後見人の育成 及びスキルアップ	42名	

◆他機関からの視察等受入れ

日程	機関	内容	人数
H26. 11. 10(月)	坂出市社会福祉協議会	市民後見人視察交流	15
H26. 11. 12(水)	隠岐の島社会福祉協議会	法人後見事業開始に際して成年後見サポートセンター視察	3
平成26年度合計		2件・18名	
平成25年度合計		8件・18名	

◆市町村社協等の連絡会、研修会開催等

日程	名称	内容	対象者	人数
H26. 9. 5(金)	第3回高知縣市町村社協後見連絡会	意見交換・情報共有	市町村社協担当者	31
H27. 1. 16(金)	成年後見サポートセンター支援員研修会	意見交換・情報共有 勉強会	高知市成年後見サポートセンター職員	14

◆講師派遣

日程	研修・会議名	内容	対象者	人数
H27. 2. 15(日)	第6回全国権利擁護支援フォーラム	成年後見等権利擁護について	全国の社協や行政職員	100
H27. 2. 28(土)	相談関係機関連絡会	成年後見等権利擁護について	児童相談所・障害施設の相談員	25

上記の報告以外にも、高知市高齢者支援課や障がい福祉課等の行政機関や弁護士や司法書士、社会福祉士等の専門職との定期的な支援会議や事例検討会を通じ、相談援助技術のスキルアップを図り、情報交換・共有・連携を強化してきた。

(2) 日常生活自立支援事業

認知症高齢者や知的障がい、精神障がい等により判断能力が不十分な方に対し、福祉サービス利用援助と付帯する日常的な金銭管理の支援等を通して、住み慣れた地域で安心した生活を営むことができるよう利用者の意思に基づき、各関係機関と連携、情報交換を行いながら相談、助言、援助を行った。

日常生活自立支援事業の本来のあり方に対しては平成26年4月、高知県社会福祉協議会の取扱い指針が定められ、在宅において自立した生活を送るための支援事業の位置づけであることから、生活保護受給者、施設入所者、長期入院の方については、本事業による支援が必要と認められる特別な事情がある場合以外は対象外となった。そのため、初期相談件数としては対象者に対しての一定の要件が周知されてからは減少傾向となったが、高知市生活支援相談センターからの相談や複雑な背景や問題を抱えた緊急ケースの相談が増加傾向にある。

◆相談・援助件数

事項	平成26年度						25年度
	本事業の利用に関するもの				その他	合計	
	認知症 高齢者	知的 障がい者	精神 障がい者	その他			
問合せ件数	0	0	0	5	0	5	52
初回相談件数	68	10	10	27	0	115	89
相談援助件数	3,449	2,512	1,662	341	0	7,964	7,908
累計	3,517	2,522	1,672	373	0	8,084	8,049

※ 問合せ件数は、制度や事業についての問合せ(利用契約後の相談件数も含む)

◆契約件数

区分		認知症 高齢者	知的 障がい者	精神 障がい者	その他	合計
平成11年10月 事業開始から 25年度末まで	延契約数	191	110	36	9	346
	延解約数	112	36	13	3	164
	契約数	77	73	25	7	182
平成26年度 事業実績	契約数	16	4	2	0	22
	解約数	19	7	5	1	32
平成26年度末 累計	延契約数	207	114	38	9	368
	延解約数	131	43	18	4	196
	契約数	76	71	21	6	174

◆年度別契約件数

区分 \ 年度	11 ～ 14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
契約者	31	37	13	20	21	18	23	44	48	18	48	25	22
解約者	2	13	5	11	10	9	11	8	10	25	27	33	32
年度末	29	53	61	70	81	90	102	138	176	169	190	182	174

◆日常生活自立支援事業の課題

日常生活自立支援事業による支援が受けられない利用者に対して他の資源、あるいは既存のサービスの支援方法など、現場での現状把握を目的としたアンケートを実施した。また、高知県社会福祉協議会後見連絡会では、本事業の利用者ニーズに対応した支援方法についてアンケート調査を行った。成年後見制度と日常生活自立支援事業の制度の狭間にあり、両制度による支援の対象にならず、事業で対応できない問題や生活課題に対して、新たな資源を作り出す必要性和本事業独自のサービスの展開を検討し、更に具体的なニーズ調査の実施が課題となった。

◆成年後見制度への移行支援

判断能力の低下等により日常生活自立支援事業から成年後見制度への移行支援として、高知市高齢者支援課や障がい福祉課等の行政機関や弁護士との支援会議で市長申立ての事例検討を行うなど、他機関と連携し、積極的に支援を行った。

平成26年度に日常生活自立支援事業利用者から成年後見制度移行支援を行った件数

市長申立て件数・・・5件（内 成年後見制度に移行した件数1件）

親族申立て件数・・・1件（内 成年後見制度に移行した件数1件）

(3) 生活福祉資金貸付等事業

第2のセーフティネットとして低所得世帯や障がい者世帯等の自立を支援するために地区民児協の協力を得て貸付けを行った。また、高知市社会福祉金庫資金の貸付金回収等を行った。

◆平成26年度生活福祉資金貸付状況

(円)

資金種別		平成26年度		平成25年度	
		貸付 件数	貸付金額	貸付 件数	貸付金額
総合支援 資金	生活支援費	0	0	1	288,000
	住宅入居費	0	0	0	0
	一時生活再建費	0	0	0	0
	小計	0	0	1	288,000
福祉資金	福祉費	23	11,249,000	46	26,852,000
	緊急小口資金	5	269,000	5	395,000
	小計	28	11,518,000	51	27,247,000
教育支援資金		52	42,731,000	123	123,399,000
不動産担 保型 生活資金	不動産担保型生活資金	0	0	0	0
	要保護世帯向け 不動産担保型生活資金	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0
臨時特例つなぎ資金		0	0	0	0
生活復興 支援資金	一時生活支援費	0	0	0	0
	生活再建費	0	0	0	0
	住宅補修費	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0
合計		80	54,249,000	175	150,934,000

※ 金額は、貸付決定金額

※ 生活復興支援資金は、東日本大震災の特例措置として平成23年度から新設

◆貸付状況について

平成21年10月の制度改正により、保証人要件の緩和と貸付利率の引き下げを行うと共に、厳しい雇用経済情勢に対応するため総合支援資金が創設されたことで、それ以降の相談件数・貸付件数ともに大幅に増加した。

現在の総合支援資金の貸付については、経済状況の落ち着きに合わせて相談はあるものの貸付に至らない状況となっている。また、ひとり親家庭への教育支援資金等の貸付については、高知市子育て給付課と協議を重ね、役割分担を明確にしたことで、高知市の母子福祉寡婦福祉資金の利用に結びつけることが可能となり貸付件数が減少した。

◆年度別貸付実績・相談件数

年度 区分	19	20	21	22	23	24	25	26
相談件数	626	484	3,745	8,601	7,677	5,936	5,133	5,099
貸付件数	29	26	322	275	247	214	175	80
貸付決定額 (千円)	24,060	22,235	176,016	172,059	217,562	155,773	150,934	54,249

◆月別相談件数

月 年度	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
26	464	360	406	413	365	415	541	442	353	501	427	412	5,099
25	489	398	346	338	334	433	447	411	451	443	461	582	5,133

◆平成26年度高知市社会福祉金庫償還状況 (円)

区 分	期首貸付残高		当期償還額		期末貸付残高	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
生活福祉資金	3	228,576	1	40,516	2	188,060
小口資金	5	403,844	1	270,755	4	133,089
生活指導費	2	258,700	1	103,540	1	155,160
合 計	10	891,120	3	414,811	7	476,309

※ 当期償還額の件数は、貸付金の償還完了件数

③ 障害者相談支援事業

障害者総合支援法に基づき、高知市障害者相談支援事業を受託し、障がいがある方の自立促進に向け、ご本人が望む生活の実現に必要な情報提供や助言、ケアプラン作成・サービス調整等を行い、様々な福祉サービスや地域資源等を活用できるよう総合的にコーディネートする相談支援を実施した。必要に応じて同じフロアにある高知市成年後見サポートセンター、地域福祉課、高知市生活支援相談センターと連携し、ワンストップで個別ケースに対応した。

職員の資質向上に対しては、行政・関係機関が主催する研修会や勉強会へ積極的に参加し、研修内容や情報を職員間で共有し、人材育成・専門性のスキルアップに努めた。

高知市自立支援協議会においては、定例会へ委員として参加し、自立支援協議会活性化に向けた検討を高知市・関係機関と連携して行った。障害者日常生活用具検討部会としては、「リフトを身近な用具にするための体験調査事業」・「拡大読書器への理解を深めてもらい、自分に合った機種選定が行えるようにしていくための検証事業」の報告会を市民に対して行った。

◆活動状況

区分	訪問 件数	来所相 談件数	同行訪問 件数	電話相談 件数	相談 実人数	福祉サー ビス申請 支援実人 数	個別支援 会議開催・ 参加件数	研修・連絡 会への参 加件数
26年度	796	120	17	6,503	256	232	56	69
25年度	877	187	55	6,752	226	223	58	90
増減	△81	△67	△38	△249	+30	+9	△2	△21

高知市受託事業の対象区域（高知市西南部地域）

旭，潮江，初月，朝倉，鴨田，長浜，御豊瀬，浦戸，鏡，春野

◆平成27年度の障害者相談支援体制について

基幹相談支援センター設置にともなう検討や地域課題に対して高知市と連携して協議・検討を行ったが、平成27年度からの新たな障害者相談支援体制が高知市から示され、それに向けた検討・体制整備を行った。それにより、高知市西南部地域の身体障がいのある方の相談支援を行ってきたが、平成27年度からは新たに高知市障害者相談支援事業「高知市障害者相談センター北部」を受託し、高知市北部地域に居住する障がい児・者に対する相談支援を実施することになった。

また、障害サービスを受けるために必要な計画相談（ケアプラン作成）支援を行う特定相談支援事業所「社会福祉法人高知市社会福祉協議会障害者相談支援センター」も開設する。

4. 在宅福祉サービスの推進

介護保険指定事業者として、居宅介護支援事業及び介護予防支援(受託事業)、訪問介護事業及び介護予防訪問介護事業、通所介護事業及び介護予防通所介護事業による在宅福祉サービスを実施し、要介護者(高齢者)の自立した生活と社会参加の推進に努めた。

(1) 介護保険事業の推進

① 居宅介護支援事業の推進

居宅サービス等を適切に利用できるよう要介護者の心身の状況、本人や家族の希望等を受けて介護サービス計画を作成し、サービス確保のため事業者等との連絡調整等に努めた。

◆平成26年度介護支援状況

(人)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
事業所														
塩田町	介護	35	35	38	40	44	43	40	38	38	40	40	39	470
		48	46	45	44	45	43	45	33	33	29	27	29	467
	増減	△13	△11	△7	△4	△1	0	△5	5	5	11	13	10	3
	予防	7	6	8	7	8	8	10	11	12	12	13	13	115
		9	9	9	9	9	9	9	8	7	7	7	7	99
増減	△2	△3	△1	△2	△1	△1	1	3	5	5	6	6	16	
土佐山	介護	36	36	34	32	32	29	30	31	30	28	26	27	371
		38	35	38	36	41	38	36	37	38	35	34	34	440
	増減	△2	1	△4	△4	△9	△9	△6	△6	△8	△7	△8	△7	△69
	予防	10	10	10	9	8	8	9	9	8	7	6	7	101
		11	13	13	12	9	10	9	10	11	11	12	11	132
増減	△1	△3	△3	△3	△1	△2	0	△1	△3	△4	△6	△4	△31	
春野	介護	50	48	50	47	47	45	42	44	44	42	46	46	551
		50	52	52	52	49	52	51	51	53	49	48	51	610
	増減	0	△4	△2	△5	△2	△7	△9	△7	△9	△7	△2	△5	△59
	予防	13	13	13	13	13	13	13	12	12	14	15	15	159
		10	10	11	10	11	11	11	10	10	11	12	12	129
増減	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	30	
合計	介護	121	119	122	119	123	117	112	113	112	110	112	112	1,392
		136	133	135	132	135	133	132	121	124	113	109	114	1,517
	増減	△15	△14	△13	△13	△12	△16	△20	△8	△12	△3	3	△2	△125
	予防	30	29	31	29	29	29	32	32	32	33	34	35	375
		30	32	33	31	29	30	29	28	28	29	31	30	360
増減	0	△3	△2	△2	0	△1	3	4	4	4	3	5	15	

※下段網掛けは、平成25年度

② 通所介護事業の推進

通所のデイサービスセンターふれあい・土佐山センターたきゆり及び介護センターあじさい会館において、入浴、食事、日常の動作訓練等の各種サービスを実施し、在宅要介護高齢者に対する生活支援を行った。

また、要介護認定で非該当と判断された者を対象に、心身機能の維持向上を図り、要介護への進行を予防する生きがいデイサービス事業を実施した。

◆平成26年度通所介護事業月別延利用者数 (人)

月 事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計 (月平均)
	ふれあい	317	337	349	387	422	461	448	448	452	381	387	454
431		423	386	420	419	347	396	367	395	368	342	345	4,639 (386.6)
土佐山	260	287	261	272	212	251	260	208	262	213	212	257	2,955 (246.3)
	237	255	236	265	273	265	320	298	267	236	206	228	3,086 (257.2)
春野	674	711	673	673	632	660	650	618	619	530	542	629	7,611 (634.3)
	696	767	696	785	750	647	734	737	699	636	629	692	8,468 (705.7)
合計	1,251	1,335	1,283	1,332	1,266	1,372	1,358	1,274	1,333	1,124	1,141	1,340	15,409 (1,284.1)
	1,364	1,445	1,318	1,470	1,442	1,259	1,450	1,402	1,361	1,240	1,177	1,265	16,193 (1,349.4)

※下段網掛けは、平成25年度

※生きがいデイサービスを除く

◆平成26年度介護予防通所介護事業月別延利用者数 (人)

月 事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計 (月平均)
	ふれあい	146	151	150	154	144	133	135	123	140	126	127	146
147		151	130	155	166	149	166	158	174	128	143	151	1,818 (151.5)
土佐山	59	64	63	55	41	53	66	61	53	42	37	41	635 (52.9)
	58	64	58	65	35	40	31	37	52	48	61	61	610 (50.8)
春野	152	157	150	156	170	163	172	159	157	151	159	172	1,918 (159.8)
	100	105	112	106	115	108	131	124	109	134	131	148	1,423 (118.6)
合計	357	372	363	365	355	349	373	343	350	319	323	359	4,228 (352.3)
	305	320	300	326	316	297	328	319	335	310	335	360	3,851 (320.9)

※下段網掛けは、平成25年度

※生きがいデイサービスを除く

③ 訪問介護事業・介護予防訪問介護事業

日常生活を営むのに支障がある要援護者（高齢者）世帯に対してホームヘルパーを派遣し、身体介護，生活援助等のホームヘルプサービスを行った。

◆平成26年度ホームヘルパー派遣時間【塩田町事業所】

月	介 護					予 防					軽 度	
	派遣回数	派 遣 時 間				派遣回数	派 遣 時 間				派遣回数	派遣時間
		身体介護	生活援助	身体生活	合計(時間)		予防Ⅰ	予防Ⅱ	予防Ⅲ	合計(時間)		
4	326	42.50	370.25	103.25	516.00	217	106.25	152.00	41.00	299.25	8	8
	365	63.25	299.75	88.75	451.75	236	110.50	177.00	43.00	330.50	9	9
5	317	46.00	308.75	102.25	457.00	224	99.00	91.50	43.50	234.00	9	9
	363	54.00	278.25	107.00	439.25	239	128.00	156.00	44.00	328.00	4	4
6	317	47.00	212.75	107.75	367.50	195	98.00	76.50	28.50	203.00	8	8
	321	54.00	259.25	71.25	384.50	216	103.00	74.50	44.50	222.00	7	7
7	346	52.00	284.25	104.25	440.50	227	110.00	103.00	25.50	238.50	7	7
	345	75.75	270.25	63.00	409.00	237	116.25	153.00	60.00	329.25	9	9
8	324	42.50	254.75	96.75	394.00	207	100.00	178.50	14.50	293.00	8	8
	290	54.25	220.25	72.00	346.50	250	119.50	144.00	84.00	347.50	9	9
9	359	41.50	377.75	100.25	519.50	206	99.50	97.50	16.50	213.50	8	8
	348	45.50	180.25	62.25	288.00	235	107.50	145.50	80.00	333.00	9	9
10	340	28.50	254.00	109.75	392.25	227	121.50	177.50	18.50	317.50	7	7
	269	52.25	193.50	72.25	318.00	252	115.75	62.00	89.50	267.25	8	8
11	313	29.50	329.00	98.50	457.00	221	105.75	177.50	15.50	298.75	8	8
	259	51.50	182.00	69.75	303.25	225	111.00	136.50	67.00	314.50	8	8
12	327	27.50	364.75	105.25	497.50	228	107.00	110.25	17.50	234.75	8	8
	250	50.50	156.50	97.25	304.25	203	94.25	147.50	54.00	295.75	8	8
1	260	30.50	190.75	79.50	300.75	220	105.00	105.50	16.00	226.50	8	8
	299	47.50	159.25	65.25	272.00	193	85.25	62.75	59.25	207.25	8	8
2	239	28.50	172.75	69.50	270.75	214	108.50	105.00	4.00	217.50	4	4
	246	47.00	161.25	87.00	295.25	206	91.00	133.50	66.50	291.00	6	6
3	284	22.50	222.25	69.75	314.50	227	121.75	108.00	0	229.75	4	4
	277	52.00	289.25	85.25	426.50	212	98.75	158.00	49.00	305.75	7	7
計	3,752	438.50	3,342.00	1,146.75	4,927.25	2,613	1,282.25	1,482.75	241.00	3,006.00	87	87
	3,632	647.50	2,649.75	941.00	4,238.25	2,704	1,280.75	1,550.25	740.75	3,571.75	92	92
増減	120	△209.00	692.25	205.75	689.00	△91	1.5	△67.5	△499.75	△565.75	△5	△5

※ 下段網掛けは，平成25年度

※ 軽度生活援助は，塩田町事業所のみ

◆平成26年度ホームヘルパー派遣時間【春野事業所】

月	介 護					予 防				
	派遣 回数	派 遣 時 間				派遣 回数	派 遣 時 間			
		身体 介護	生活 援助	身体 生活	合計 (時間)		予防Ⅰ	予防Ⅱ	予防Ⅲ	合計 (時間)
4	203	47.5	109.0	29.0	185.5	100	40.0	66.5	0	106.5
	204	8.50	108.0	112.0	228.5	94	34.5	66.5	0	101.0
5	204	48.0	114.25	33.0	195.25	104	40.0	71.0	0	111.0
	215	11.0	111.75	117.5	240.25	97	28.0	75.5	0	103.5
6	173	47.0	81.25	44.5	172.75	100	40.0	64.0	3.0	107.0
	190	12.5	80.75	117.5	210.75	88	23.0	70.0	0	93.0
7	170	42.0	92.0	41.5	175.5	100	46.0	61.0	0	107.0
	135	7.5	100.5	50.0	158.0	94	30.0	66.5	2.0	98.5
8	139	21.5	99.5	25.0	146.0	86	36.0	56.0	0	92.0
	108	8.5	72.25	45.0	125.75	83	24.0	63.5	0	87.5
9	126	23.0	95.5	6.0	124.5	93	40.0	59.5	0	99.5
	138	16.0	78.75	68.5	163.25	85	32.0	56.5	0	88.5
10	143	32.5	90.75	11.5	134.75	107	40.0	60.0	21.0	121.0
	125	16.5	89.0	37.5	143.0	99	38.0	65.5	0	103.5
11	151	31.0	87.5	22.0	140.5	84	26.0	52.0	18.0	96.0
	149	22.5	103.0	28.0	153.5	77	28.0	53.5	0	81.5
12	148	32.0	82.0	23.5	137.5	88	27.0	50.0	21.0	98.0
	147	28.0	91.0	28.5	147.5	75	28.0	51.0	0	79.0
1	136	24.5	79.5	22.0	126.0	72	23.0	39.0	18.0	80.0
	140	21.5	92.0	25.0	138.5	76	33.0	47.0	0	80.0
2	164	36.5	89.0	22.0	147.5	78	26.0	42.0	18.0	86.0
	152	25.0	102.0	29.0	156.0	77	30.0	51.0	0	81.0
3	163	37.5	83.75	23.5	144.75	88	30.0	47.0	19.5	96.5
	181	39.0	105.5	29.0	173.5	88	37.0	55.0	0	92.0
計	1,920	423.0	1,104.0	303.5	1,830.5	1,100	414.0	668.0	118.5	1,200.5
	1,884	216.5	1,134.5	687.5	2,038.5	1,033	365.5	721.5	2.0	1,089.0
増 減	36	206.5	△30.5	△384.0	△208.0	67	48.5	△53.5	116.5	111.5

※下段網掛けは、平成25年度

(2) 障害者総合支援事業

① 居宅介護等事業の推進

障害福祉サービス事業の指定サービス提供事業者として、居宅介護事業等（ホームヘルプサービス）、生活介護事業及び就労継続支援B型事業等の実施により、障がい者福祉の向上に努めた。

◆平成26年度ホームヘルパー派遣時間【塩田町事業所】

月	居宅介護				同行援護		移動支援	
	身体介護	通院介助 (身体なし)	通院介助 (身体あり)	家事援助	合計	(身体なし)		(身体あり)
4	7.50	19.00	20.50	220.00	267.00	136.50	37.5	15.00
	60.50	46.5	4.50	288.5	400.00	79.0	40.5	18.00
5	6.00	18.00	26.00	218.25	268.25	104.5	57.00	31.00
	61.00	43.0	4.00	262.0	370.00	82.0	46.0	17.50
6	6.00	21.00	19.50	198.75	245.25	120.50	52.50	21.00
	35.50	36.5	2.00	239.0	313.00	58.5	32.0	24.50
7	7.50	19.50	25.00	212.50	264.50	148.00	54.50	21.00
	29.00	47.5	0	275.75	352.25	110.5	46.5	24.00
8	6.00	27.00	21.00	172.00	226.00	104.00	68.00	26.50
	30.50	54.5	1.50	234.75	321.25	100.0	45.5	17.50
9	6.00	21.00	20.00	215.25	262.25	113.50	55.50	27.50
	25.50	48.5	0	244.5	318.50	116.5	34.0	18.50
10	7.50	35.00	25.00	190.50	258.00	77.50	76.5	23.50
	31.00	15.0	2.00	258.25	306.25	107.0	53.0	16.00
11	6.00	23.50	25.00	184.75	239.25	108.75	89.00	22.00
	19.50	15.5	0	240.5	275.50	99.5	45.0	23.50
12	6.00	27.00	22.00	202.25	257.25	87.50	68.00	30.50
	6.00	17.5	14.50	213.25	251.25	73.0	45.0	22.75
1	6.00	25.50	16.00	174.25	221.75	77.00	74.00	27.00
	6.00	14.5	12.00	197.5	230.00	63.0	48.5	26.25
2	6.00	24.00	15.50	178.50	224.00	86.00	66.5	27.00
	6.00	14.5	15.50	199.5	235.50	59.5	59.5	19.00
3	6.00	20.50	26.00	213.50	266.00	86.50	66.00	19.50
	6.00	14.75	12.75	204.0	237.50	108.25	44.75	24.50
計	76.50	281.00	261.50	2,380.50	2,999.50	1,250.25	765.00	291.50
	316.50	368.25	68.75	2,857.50	3,611.00	1,056.75	540.25	252.00
増減	△240.00	△87.25	192.75	△477.00	△611.50	193.50	224.75	39.50

※ 下段網掛けは、平成25年度

◆ 平成26年度ホームヘルパー派遣【春野事業所】

月	居宅介護				同行援護		移動 支援	
	身体介護	通院介助 (身体なし)	通院介助 (身体あり)	家事援助	合計	(身体なし)		(身体あり)
4	0	0	3.5	14.5	18	13.5	23.0	0
	0	0	7.0	20.5	27.5	12.5	28.0	0
5	8.0		11.0	16.0	35	12.0	16.5	0
	0	0	10.5	23.5	34.0	14.0	25.5	0
6	10.0		7.0	15.0	32.0	9.0	22.0	0
	0	0	6.5	20.0	26.5	15.5	31.0	0
7	8.0	0	7.5	18.5	34.0	27.5	32.5	0
	0	0	7.5	20.5	28.0	15.5	26.5	0
8	8.0	0	11.5	19.0	38.5	20.5	17.5	0
	0	0	9.5	23.5	33.0	22.0	22.0	0
9	9.0	0	7.0	19.5	35.5	59.5	31.5	0
	0	0	7.0	20.0	27.0	18.5	40.5	0
10	7.0	0	11.0	28.0	46.0	54.5	47.0	0
	0	0	7.0	24.0	31.0	13.5	36.5	0
11	10.0	0	7.5	19.0	36.5	65.0	34.0	0
	0	0	11.0	25.0	36.0	7.5	43.0	0
12	12.0	0	7.0	19.5	38.5	61.0	19.5	0
	0	0	3.5	25.0	28.5	12.0	31.5	0
1	12.0	0	7.0	18.0	37.0	53.0	23.5	0
	0	0	10.0	24.0	34.0	12.0	38.0	0
2	11.0	0	5.5	17.5	34.0	50.5	33.0	0
	0	0	9.5	23.0	32.5	13.0	27.0	0
3	14.0	0	7.0	18.5	39.5	63.0	33.0	0
	0	0	6.0	25.0	31.0	12.0	28.5	0
計	109.0	0	92.5	223.0	424.5	489.0	333.0	0
	0	0	95.0	274.0	369.0	168.0	378.0	0
増減	109.0	0	△2.5	△51.0	55.5	321.0	△45.0	

※下段網掛けは、平成25年度

③ 生活介護事業の推進

ア. 生活介護事業

デイサービスセンターふれあい、南部障害者福祉センター及び土佐山健康福祉センターにおいて、介護を必要とする障がいのある方を対象に、通所サービスを通じ、閉じこもりもりになりがちな生活を見直し、さまざまなプログラムを通じて、社会活動への積極的な参加を図った。

◆ふれあい生活介護事業実施状況

年度	実施日数	利用者延人数			入浴サービス利用者延人数		
		男	女	計	男	女	計
26	9	9	0	9	4	0	4
25	0	0	0	0	0	0	0
増減	9	9	0	9	4	0	4

◆南部生活介護事業実施状況

年度	実施日数	利用者延人数			入浴サービス利用者延人数		
		男	女	計	男	女	計
26	308	2,323	2,535	4,858	1,242	1,768	3,010
25	309	2,533	2,004	4,537	1,285	1,265	2,550
増減	△1	△210	531	321	△43	503	460

◆土佐山生活介護事業実施状況

年度	実施日数	利用者延人数			入浴サービス利用者延人数		
		男	女	計	男	女	計
26	208	208	0	208	152	0	152
25	257	188	51	239	149	51	200
増減	△49	20	△51	△31	3	△51	△48

イ. 日中一時支援事業

南部障害者福祉センターにおいて、生活介護の利用要件を充たしていない障がいのある方等の日中における活動の場の確保や、その家族の就労継続支援、日常的に介護している家族の一時的な休息等を目的として実施した。

◆南部日中一時支援事業実施状況

年度	実施 日数	利用者延人数			入浴サービス利用者延人数		
		男	女	計	男	女	計
26	308	112	163	275	1	53	54
25	309	228	265	493	81	74	155
増 減	△1	△116	△102	△218	△80	△21	△101

④ 就労継続支援B型事業の推進

働く意欲を持ちながら雇用されることが困難な身体障がい者や知的障がい者等に対して、働く場を提供し、作業体験、生活体験、仲間との交流・親睦等を通して、働くことの喜びや連帯感、自立心、向上心、社会性等を育みながら、地域社会の一員として日常生活が送れるように、自立を援助する事業を実施した。

◆利用者定員 20名

- ◆活動内容 ティッシュペーパーの袋詰め、お産用ナプキンの袋詰め、油吸収パットの袋詰め、除草作業、清掃、農作業、救急医療情報キット、名刺、ほおっちょけんバッジの製作

◆主な施設行事

年月日	行 事	場 所 (参加者)
H26. 6. 6(金)	遠足	田野町・安田町 (14名)
H26. 6. 26(木)	調理実習	障害者福祉センター2階 (15名)
H26. 7. 23(水)	DVD鑑賞	栈橋一丁目G&G
H26. 9. 20(土)	カラオケ	障害者福祉センター2階 (16名)
H26. 10. 22(水)	秋のピクニック	種崎千松公園キャンプ場 (15名)
H26. 10. 27(月)	健康診断27日～30日	山村病院 (21名)
H26. 11. 10(月)	きずなスポーツ大会	きずな作業場 (17名)
H26. 12. 19(金)	DVD鑑賞	障害者福祉センター2階 (15名)
H26. 12. 25(木)	餅つき会	きずな作業場 (17名)
H26. 12. 25(木)	大掃除・仕事納め会	きずな食堂 (18名)
H27. 2. 9(月)	りんご寄贈式	高知市役所 (2名)
H27. 3. 27(金)	花見会	旭2丁目公園 (19名)

◆工賃の状況

年 度	平均月額工賃（1人当たり）	対前年	対前年比
26	9,770円	341円増	104%
25	9,429円	1,473円増	119%
24	7,956円	2,047円減	79%
23	10,003円	369円増	104%

(3) 受託事業

① 軽度生活援助事業

ホームヘルパーの派遣により，軽易な生活援助のサービスを行った。

（訪問介護及び介護予防訪問介護事業（P36参照））

② 生きがいデイサービス事業

入浴・給食等のサービスにより，高齢者の介護予防と社会参加に努めた。

◆平成26年度生きがいデイサービス月別延利用者数

（人）

月 事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計 (月平均)
	土佐山	123	101	120	100	83	91	100	84	99	79	89	
	94	80	87	84	73	67	92	106	94	95	90	100	1,062 (88.5)
春野	4	8	3	5	3	5	4	5	3	2	5	2	49 (4.1)
	4	7	3	7	4	4	7	4	7	4	4	8	63 (5.3)
合計	127	109	123	105	86	96	104	89	102	81	94	92	1,208 (100.7)
	98	87	90	91	77	71	99	110	101	99	94	108	1,125 (93.8)

※下段網掛けは，平成25年度

③ 外出支援サービス事業

高知市からの受託事業として、土佐山地区において居宅から医療機関への通院支援等、高齢者が住み慣れた地域で生活していくための支援を行った。

◆平成26年度月別利用状況

区分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	月平均
利用者数	21	20	23	21	15	17	20	19	19	15	16	17	223	18.6
	16	17	20	19	15	18	19	18	18	18	18	18	214	17.8
延利用者数	120	110	107	128	86	102	98	96	104	76	86	92	1,205	100.4
	79	71	98	101	99	96	99	85	77	79	92	86	1,062	88.5
延時間	160	150	142	177	115	140	121	125	133	111	110	125	1,609	134.2
	112	99	159	187	180	175	149	117	99	110	128	128	1,643	136.9

※延時間については、30分未満は切捨て、30分以上は切上げ

④ 介護保険・居宅介護給付外有償サービス

ア. 制度外の訪問介護等支援

介護保険制度や居宅介護事業等、訪問介護事業所として実施しているサービスの利用者に対して、利用者や家族の緊急又は突発的な事由若しくは従来のサービス内容では補えない場合にケアマネジャー等の意見に基づき、1時間1,800円で派遣した。

◆平成26年度月別利用状況

	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
塩田町	利用者数	5	8	6	6	5	4	6	4	2	5	5	5	61
	利用時間	19.0	22.0	24.0	24.0	23.0	11.5	46.0	9.5	15.5	14.5	10.0	13.5	232.5
春野	利用者数	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	利用時間	1.0	0	0	0	0	0	0	0	1.0	0	0	0	2.0
合計	利用者数	6	8	6	6	5	4	6	4	3	5	5	5	63
	利用時間	20.0	22.0	24.0	24.0	23.0	11.5	46.0	9.5	16.5	14.5	10.0	13.5	234.5

(4) 障がい者福祉の推進

① 障害者社会参加促進事業

市民が障がい者理解を深めるための広報、啓発活動の実施及び障がいのある人が住み慣れた地域で自立し、社会参加が向上する教室、講座を実施した。

ア. 広報誌の発行 年2回 各2,600部

* 「こうちノーマライゼーション38号」

特集「聴覚障害その1」

* 「こうちノーマライゼーション39号」

特集「聴覚障害その2」

イ. ふれあい体験学習等の啓発事業の実施

小、中、高校生等を対象に、障がいのある人に対する理解を深めるための体験学習を実施した。

◆実施箇所数及び参加者延人数

区 分		小学校	中学校	高校	一般	合計
実施校数等	26年度	35校	1校	2校	3か所	41
	25年度	35校	2校	2校	2か所	41
	増減	0	△1	0	1	0
参加人数	26年度	3,900	122	464	44	4,530
	25年度	3,408	204	450	43	4,105
	増減	492	△82	14	1	425

◆体験種別実施回数

区分		車いす	アイマスク	点字	手話	要約筆記	合計
実施回数	26年度	25	34	8	14	5	86
	25年度	30	33	9	14	4	90
	増減	△5	1	△1	0	1	△4

◆ボランティア講座

* 「タウンモビリティを題材に学ぶ、はじめてのボランティア講座」

市民を対象に、タウンモビリティを題材としたボランティア体験を行った。

<期 日>平成27年3月1日(日)

<会 場>新京橋プラザ及び帯屋町商店街

<受講者>9名

ウ. 自立生活支援等をテーマに講座を開催

◆自動車運転準備講座 平成26年度 開催1回

年 度	参加人数
26	8
25	9

◆調理講習会

*「Xmas ハーブ料理教室」

年 度	実施回数	参加人数
26	1	5
25	2	17

◆自己表現力向上講座

*「絵手紙講座」

日本絵手紙協会公認講師品原佐知子氏を招き、絵手紙を学ぶことを通じて、参加者が自分の気持ちを表現することの大切さに気づく事、自分自身を見つめなおす機会にする事を目的に実施した。

<期 日>平成27年3月6日(金), 3月20日(金)

<会 場>障害者福祉センター

<参加者>延べ16名

◆IT講習

障がい別に少人数で、利用者のニーズに対応した講習を実施した。今年度、講習受講者6名がパソコン検定試験に合格した。合格件数としては延10件。

年間実績

年 度	実施回数	実施延日数	参加延人数
26	12	134	410
25	12	137	462

平成26年度 各コース別実績

区分	基礎	応用	検定試験対策	聴覚障害者対象	視覚障害者対象
実施回数	6	2	2	1	1
参加人数	21	7	7	1	2

エ. 文化教室の開催（創作活動）

区 分		障害者福祉センター	南部健康福祉センター	春野あじさい会館	合計	内容
実施回数	26年度	86	57	1	144	<ul style="list-style-type: none"> ・書道 ・さをり織り ・陶芸 ・紙粘土 他
	25年度	77	56	—	133	
	増 減	9	1	1	11	
参加者延人数	26年度	374	379	3	756	
	25年度	327	335	—	662	
	増 減	47	44	3	94	

② 障害者支援窓口事業

ア. 障害者手帳や各種サービスの申請受付及び交付

障害者手帳及び福祉タクシーチケット等の交付，各種申請書の受付等を行った。

◆平成26年度取扱状況

区 分		障害者手帳・タクシーチケット等 交 付 件 数	そ の 他 各 種 申 請 等 受 付 件 数	計
障 害 者 福 祉 セ ン タ ー	26年度	301	141	442
	25年度	327	161	488
東 部 健 康 福 祉 セ ン タ ー	26年度	255	110	365
	25年度	296	244	540
南 部 健 康 福 祉 セ ン タ ー	26年度	273	91	364
	25年度	300	90	390
春 野 あ じ さ い 会 館	26年度	152	54	206
	25年度	140	66	206
計	26年度	981	396	1,377
	25年度	1,063	561	1,624

③ 在宅介護支援センター事業の推進

土佐山（七ツ淵・重倉・久礼野含む）地区を対象に、在宅介護等に関する総合的な相談に応じ、各種関係機関と連携して介護等に関するニーズに対応した保健福祉サービスが総合的に受けられるよう支援を行った。

◆平成26年度 活動実績

区 分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
相談延件数	26年度	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
	25年度	1	3	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0	9	
相談実件数	26年度	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
	25年度	1	3	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0	9	
申請代行	介護保険	26年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		25年度	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	高齢者サービス	26年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		25年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
施設等紹介	26年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	25年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

◆全国社会福祉協議会会長表彰受賞

市社協が平成 25 年度に実施した四国初の『成年後見センター』開設，市と運営協議会方式で生活困窮者支援を行う『高知市生活支援相談センター』の運営，市社協職員自らが策定した『高知市社会福祉協議会発展・強化計画』など，権利擁護への相談・支援の実践活動と支援体制の強化への取り組みが評価され，平成 26 年 11 月 21 日に開催された平成 26 年度全国社会福祉大会において，全国社会福祉協議会会長表彰を受賞した。

